

Ο ανθρώπινος Παράγοντας στην δομή των εργασιακών σχέσεων



Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού
Μάθημα: Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
Διδάσκουσα Καθηγήτρια:
Ασημίνα Δ. Παπαναστασίου
Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω
e-mail: asimina13@yahoo.gr



- ❧ Διανοητικό Κεφάλαιο (Intellectual Capital) – Βασικός συντελεστής παραγωγής, (άλλοι συντελεστές έδαφος, κεφάλαιο, εργασία).
- ❧ Στο προσκήνιο ο φορέας της γνώσης , δηλ ο ανθρώπινος παράγοντας, ο οποίος αντιμετωπίζεται πλέον ως κυρίαρχος στοιχείο στη δομή και λειτουργία των οργανισμών.



- ❧ Νέες αντιλήψεις που στηρίζονται στις ψυχοδυναμικές ψυχολογικές προσεγγίσεις της κοινωνικής ψυχολογίας.
- ❧ Ενδυναμώνουν την αξία του ανθρώπινου παράγοντα στον εργασιακό χώρο.

Νέες Αντιλήψεις:

1. Ο Βαθμός Επιτυχίας.
2. Η Ψυχοσωματική Ισορροπία.
3. Διαφοροποίηση ανάλογα με την ικανότητα προσαρμογής.
4. Στενή συσχέτιση μεταξύ Ικανοποίηση και Παραγωγικότητα.

Επιπτώσεις της εργασίας στην ψυχοσωματική κατάσταση και στην κοινωνική υπόσταση του ανθρώπου



I. Ψυχοσωματική Συνιστώσα- επίδραση στην σωματική και ψυχική υγεία.

-Θέματα Υγιεινής-Ισχύουσα Νομοθεσία

-Ζητήματα Ψυχικής κατάστασης:

α) η επαγγελματική εξουθένωση (σύνδρομο burnout)

β) Εργασιακή ανία

γ) Ψυχολογική Παρενόχληση (mobbing)

-Μορφές Παρενόχλησης στην εργασία



❧ II. Κοινωνική Συνιστώσα.

❧ Κοινωνική Ταυτότητα

❧ Ατομική Προσωπικότητα

❧ Κοινωνικές Επιπτώσεις της εργασίας

❧ Εξωτερικά Κίνητρα Εργασίας

❧ Εσωτερικά Κίνητρα Εργασίας

Βασικές Έννοιες Διοικήσεως και Οργανώσεως. Σύστημα Οργάνωσης



- ❧ Οργάνωση
- ❧ Διοίκηση
- ❧ Λειτουργίες Οργανώσεως και Διοικήσεως
- ❧ Βασικές Αρχές της οργάνωσης και της Διοικήσεως.
- ❧ Βασικές Λειτουργίες ενός Οργανισμού:
 - A. Γραμμικές
 - B. Επιτελικές



☞ Α. Γραμμική Οργάνωση –Κάθετη

☞ Β. Επιτελική Οργάνωση-Οριζόντια



☞ Συνέπειες της Οργανωτικής Αναπτύξεως στις Εργασιακές Σχέσεις

Σύνδρομο Behemoth



☞ Ενίσχυση του ηθικού των εργαζομένων



☞ Προτάσεις της Κοινωνικής Ψυχολογίας για την αντιμετώπιση των Δυσμενών Επιπτώσεων στην εργασία

- 1) Διεύρυνση της Εργασίας (Job Enlargement)
- 2) Εναλλαγή των εργαζομένων (Job Rotation)
- 3) Εμπλουτισμός της εργασίας (Job Enrichment)
- 4) Κάθετη Ενίσχυση της Εργασίας (Vertical Loading)