**Απαιτήσεις για τη διαχείριση έκτακτης ανάγκης στο πλοίο:**

* Προσχεδιασμός διαδικασιών για πιθανά περιστατικά έκτακτης ανάγκης.
* Το προσωπικό να γνωρίζει και να εμμένει στις προσχεδιασμένες διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.
* Εξάσκηση των πληρωμάτων για την επιβεβαίωση της συνεχούς ετοιμότητάς τους να αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε έκτακτη ανάγκη στο πλοίο και να το εγκαταλείψουν με ασφάλεια αν απαιτηθεί.
* Ενημέρωση των πληρωμάτων για τη λειτουργία του υλικού ασφάλειας.
* Μέριμνα για τη συνεχή συντήρηση και ετοιμότητα του υλικού ασφάλειας, ώστε να ανταποκριθεί στο σκοπό για τον οποίο προορίζεται.

**Περιστατικά έκτακτης ανάγκης στο πλοίο:**

1. Εγκατάλειψη του πλοίου
2. Πυρκαγιά
3. Κατάκλιση.
4. Βλάβη του μηχανισμού πηδαλιουχήσεως
5. Βλάβη της κύριας μηχανής
6. Βλάβη στο σύστημα ηλεκτρικής ισχύος
7. Βλάβη ναυτιλιακών οργάνων
8. Κατασκευαστική βλάβη
9. Σύγκρουση
10. Προσάραξη
11. Ρύπανση από φορτίο
12. Μετατόπιση φορτίου
13. Αβαρία φορτίου
14. Άνθρωπος στη θάλασσα/έρευνα και διάσωση.
15. Είσοδος σε κλειστούς χώρους.
16. Σοβαρός τραυματισμός.
17. Τρομοκρατική ενέργεια ή πειρατεία.
18. Εργασίες ελικοπτέρου.
19. Δυσμενείς καιρικές συνθήκες

**Ενημέρωση πληρώματος και επιβατών:**

Κάθε μέλος του πληρώματος εξοικειώνεται στη χρήση των σωστικών και πυροσβεστικών μέσων του πλοίου όσο το δυνατόν συντομότερα και όχι αργότερα από δύο εβδομάδες μετά την ναυτολόγησή του.

Στα επιβατηγά πλοία, μετά τον απόπλου εκφωνείται από τα μεγάφωνα ανακοίνωση για τις θέσεις στις οποίες βρίσκονται τα ατομικά σωσίβια, τα λοιπά σωστικά μέσα του πλοίου και οι σταθμοί συγκεντρώσεως των επιβατών. Παράλληλα με την ανακοίνωση, σε όλους τους κλειστούς χώρους παραμονής επιβατών, γίνεται επίδειξη του τρόπου χρήσης των ατομικών σωσιβίων από ειδικευμένα μέλη του πληρώματος και προβολή βίντεο αναφορικά με τον τρόπο χρήσης των σωστικών μέσων του πλοίου, τις θέσεις στις οποίες βρίσκονται, καθώς και τους χώρους οι οποίοι έχουν χαρακτηρισθεί και χρησιμοποιούνται ως σταθμοί συγκεντρώσεως επιβατών.

**Πίνακας και ατομικά δελτία συναγερμού:**

Ο πίνακας συναγερμού αναφέρει σε στήλες το ονοματεπώνυμο και την ειδικότητα κάθε μέλους του πληρώματος και τα καθήκοντα που του ανατίθενται κατά την εγκατάλειψη του πλοίου, την πυρκαγιά και τη διαρροή. Επιπλέον, καθορίζει τους χώρους συγκέντρωσης των επιβατών, καθώς και τα σήματα συναγερμού με την επεξηγηματική έννοια του καθενός.

Ο πίνακας συναγερμού συμπληρώνεται πριν από τον απόπλου του πλοίου και αντίγραφά του αναρτώνται στη γέφυρα, τους χώρους ενδιαίτησης του πληρώματος και το μηχανοστάσιο.

Εκτός από τον πίνακα συναγερμού, για κάθε μέλος του πληρώματος συντάσσεται Ατομικό Δελτίο Συναγερμού (καρτέλα), που αναρτάται στην καμπίνα του ναυτικού. Στο Δελτίο αναγράφονται τα ατομικά στοιχεία τα ανατιθέμενα καθήκοντα και τα ειδικά σήματα συναγερμού με την έννοιά τους.

Στα επιβατηγά πλοία μέσα στις καμπίνες των επιβατών αναρτάται πινακίδα σε εμφανή θέση που εξηγεί καθαρά την έννοια των εκπεμπόμενων σημάτων μαζί με επακριβείς οδηγίες για το τι πρέπει να κάνουν σε περίπτωση κινδύνου και τον τρόπο, που πρέπει να φορέσουν το σωσίβιο.

Όμοια πινακίδα αναρτάται σε κατάλληλες θέσεις των καταστρωμάτων και των κοινόχρηστων χώρων.

Στους διαδρόμους των διαμερισμάτων του πλοίου τοποθετούνται ενδεικτικές πινακίδες για την καθοδήγηση των επιβατών στους χώρους συγκέντρωσης σε περίπτωση ανάγκης.

**Γυμνάσια:**

Για την εξάσκηση των πληρωμάτων στην αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών και την επιβεβαίωση της συνεχούς ετοιμότητας του εξοπλισμού υλικού ασφάλειας, καθιερώνεται η εκτέλεση τακτικών γυμνασίων για κάθε πιθανό περιστατικό έκτακτης ανάγκης.

Ειδικότερα, τα γυμνάσια πυρκαγιάς, διαρροής και εγκατάλειψης πρέπει να γίνονται:

α) Στα φορτηγά πλοία σε χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα από ένα μήνα, με την πρόβλεψη ότι το γυμνάσιο πρέπει να εκτελείται μέσα σε 24 ώρες από τον απόπλου από λιμάνι στο οποίο αντικαταστάθηκε περισσότερο από το 25 τοις εκατό του πληρώματος.

β) Στα επιβατηγά πλοία σε χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα της μιας εβδομάδας και σε εκείνα που αποπλέουν για διεθνή πλου που δεν είναι βραχύς, το πρώτο γυμνάσιο εκτελείται μετά τον απόπλου από το τελευταίο λιμάνι της χώρας.

Με την ευκαιρία της εκτέλεσης ενός γυμνάσιου, γίνεται ενημέρωση του πληρώματος σε θέματα χειρισμού του ασφάλειας του πλοίου.

Μετά την εκτέλεση του γυμνασίου ακολουθεί υποχρεωτικά κριτική και σχολιασμός του γυμνασίου και εντοπίζονται οι αδυναμίες που παρατηρήθηκαν.

Κάθε **Γυμνάσιο Εγκατάλειψης** θα πρέπει να περιλαμβάνει:

* Κλήση του πληρώματος στους σταθμούς συγκέντρωσης (muster stations), με το ανάλογο σήμα συναγερμού.
* Έλεγχος ότι όλα τα μέλη του πληρώματος φορούν σωστά τα σωσίβιά τους.
* Έλεγχος ότι κάθε μέλος του πληρώματος γνωρίζει επακριβώς τα καθήκοντά του.
* Επιθεώρηση, της  σωστής λειτουργίας του μηχανισμού καθαίρεσης (ράουλα, σύρματα κ.τ.λ.)
* Εκκίνηση της μηχανής της σωσίβιας λέμβου και έλεγχος λειτουργίας του φωτισμού ανάγκης.
* Ενημέρωση για τις διαδικασίες για την έρευνα και διάσωση στην θάλασσα.
* Κάθε σωσίβια λέμβος καθαιρείται και εκτελεί κινήσεις στη θάλασσα τουλάχιστον μία φορά κάθε 3 μήνες κατά τη διάρκεια γυμνασίου εγκατάλειψης πλοίου.

Κάθε **Γυμνάσιο Πυρκαγιάς** θα περιλαμβάνει:

* Κλήση του πληρώματος στους σταθμούς συγκέντρωσης.
* Καταμέτρηση του πληρώματος και αναφορά ότι όλοι είναι παρόντες.
* Συγκρότηση των ομάδων αντιμετώπισης και εκτέλεση των προβλεπόμενων από τον πίνακα διαίρεσης καθηκόντων του πληρώματος.
* Επιθεώρηση της εξάρτησης του πυροσβέστη  και του λοιπού σωστικού και πυροσβεστικού εξοπλισμού
* Λειτουργία των θυρών και ανοιγμάτων πυρκαγιάς (fire dampers).
* Λειτουργία των αντλιών πυρκαγιάς και των μέσων πυρόσβεσης.
* Επιθεώρηση του συστήματος ανίχνευσης πυρκαγιάς (fire detectors).
* Ενημέρωση για τη λειτουργία των μόνιμων συστημάτων κατάσβεσης (CO2, Foam, Sprinkler κ.τ.λ.) που υπάρχουν στο πλοίο.

**Συμπεριφορά επιβατών μπροστά στον κίνδυνο:**

Οι επιβάτες κινούνται βίαια, σπρώχνονται, φωνάζουν και δυναμιτίζουν μ’ αυτόν τον τρόπο την ήδη τεταμένη ατμόσφαιρα. Ορισμένοι τα χάνουν τελείως, δε μπορούν να πάρουν καμία πρωτοβουλία και κοιτάνε σαν αφηρημένοι, ενώ άλλοι κάνουν ανεξέλεγκτα πράγματα, θέτοντας σε κίνδυνο τους γύρω τους, αλλά και τους ίδιους τους εαυτούς τους.

Στατιστικά, η συνήθεις αντιδράσεις των επιβατών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης είναι οι εξής:

* 10% τρέπονται σε φυγή και προσπαθούν να σωθούν
* 5% μένουν και αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο
* 10% βοηθούν άλλους ανθρώπους
* 60% περιμένουν πρωτοβουλίες άλλων
* 15% «παγώνουν» απέναντι στον κίνδυνο και αδυνατούν να δράσουν

Κατά τη διαχείριση της κρίσης θα πρέπει να έχουμε υπ’ όψιν ότι οι επιβάτες και το προσωπικό θα:

* αναζητούν συγγενείς και φίλους
* επιστρέφουν στις καμπίνες τους για να σώσουν τα υπάρχοντά τους
* κατευθύνονται προς τα υψηλότερα καταστρώματα
* το πλήρωμα θα ξοδέψει χρόνο προσπαθώντας να απαντήσει στις ερωτήσεις των επιβατών

**Υποδείξεις για την πραγματοποίηση ανακοινώσεων:**

Ο επικεφαλής της κρίσης ο οποίος θα συντονίσει τις ενέργειες για την αντιμετώπισή της, κατά την πραγματοποίηση των ανακοινώσεων προς τους επιβάτες, οφείλει να είναι πολύ προσεκτικός, καθώς η πρώτη ανακοίνωση θα κρίνει σημαντικά τις αρχικές αντιδράσεις του πλήθους και την πορεία των γεγονότων. Ως εκ τούτου θα πρέπει:

* η ενημέρωση των επιβατών να είναι όσο το δυνατόν πιο έγκαιρη και έγκυρη
* οι ανακοινώσεις να γίνονται μιλώντας ήρεμα, αργά και καθαρά
* οι οδηγίες προς τους επιβάτες να είναι σαφείς και ξεκάθαρες
* οι ενημερώσεις να είναι σύντομες και περιεκτικές με γλώσσα απλή και κατανοητή
* ενδείκνυται η χρήση πρώτου ενικού προσώπου (π.χ. «Αποφάσισα…», «Είμαι σίγουρος...», «Αναμένω…»), ώστε ο επικεφαλής να εμπνεύσει σιγουριά στο πλήθος, και να γίνει αντιληπτή η θέση του.
* να αποφεύγονται λέξεις και φράσεις που πυροδοτούν έντονες αντιδράσεις, όπως «Κίνδυνος», «Πυρκαγιά», «Έκτακτη ανάγκη» κλπ.
* να αποφεύγονται με κάθε τρόπο αρνητικές εκφράσεις, όπως «ΔΕΝ υπάρχει κίνδυνος».