

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2022

ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε τα «περιεχόμενα της κρίσης» (8).
2. Από τη 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ' και το υποκεφάλαιο 'ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ', παραθέσατε 'πώς ο διαχειριστής μίας κρίσης (έκτακτης κατάστασης) θα πρέπει να καθοδηγεί και να κατευθύνει τους άλλους συναδέλφους του' (5 στοιχεία).
3. Παραθέσατε αναλυτικά τις «Συνέπειες του εργασιακού άγχους για τον εργαζόμενο» (10).
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της κρίσης. Επίσης δώστε ένα δικό σας παράδειγμα εφαρμογής (σενάριο) όπου μια ναυτιλιακή εταιρεία θα βρεθεί σε κρίση.
5. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων. Επίσης περιγράψτε (με παραδείγματα) ποια από αυτές τις 2 προσεγγίσεις χρησιμοποιούσε η ναυτιλιακή εταιρεία του πλοίου στο οποίο πραγματοποιήσατε το εκπαιδευτικό σας ταξίδι.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ