

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2025

ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
2. Από τη 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ', υποκεφάλαιο Ε. 'ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ', παραθέσατε το Ε.1.3 'Επικοινωνία στη γλώσσα ή τις γλώσσες που αφορούν τις κύριες εθνικότητες των επιβατών και του πληρώματος που υπάρχουν στο συγκεκριμένο ταξίδι.'
3. Παραθέσατε ονομαστικά τα ψυχολογικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους.
4. Παραθέσατε τους 'έσωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες' της κρίσης (4 στοιχεία).
5. Παραθέσατε τις 3 'Δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης'. Επίσης κατασκευάστε ένα σενάριο στο οποίο θα δώσετε πρακτικό και ρεαλιστικό παράδειγμα εφαρμογής των '3 δυνάμεων'.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ