

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ:

1. Παραθέσατε τα άμεσα και αποτελεσματικά μέτρα για την αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους (10).
2. Από τους 'τύπους των κρίσεων': α) παραθέσατε τους 'εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'. β) δώστε παράδειγμα εφαρμογής στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
3. Παραθέσατε αναλυτικά τις 3 δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της διαχείρισης κρίσεων. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία
5. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους.

(όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαιτούμενοι)
Καλή επιτυχία