

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ:

1. Δώστε αναλυτικούς ορισμούς (2) της διαχείρισης κρίσεων.
2. Από την ανατομία της κρίσης: παραθέστε αναλυτικά τα στάδια της κρίσης. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
3. Παραθέστε αναλυτικά τα τρία **στοιχεία** της Διαχείρισης Κρίσεων.
4. Προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων. Αναλύσατε. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία κάνοντας σύγκριση των δύο προσεγγίσεων σε ρεαλιστικές συνθήκες.
5. Παραθέστε τα περιεχόμενα των 3 κατηγοριών συμπτωμάτων του εργασιακού άγχους (ονομαστικά τα συμπτώματα).

[Σημείωση: όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαιτούμενοι].

Καλή επιτυχία