

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ:

1. Παραθέσατε τα περιεχόμενα της κρίσης (08). Εφαρμογή:
προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
2. Παραθέσατε αναλυτικά τις 3 δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης.
Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
3. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους.
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της κρίσης. Εφαρμογή:
προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
5. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
 - α) τους 'Εξωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες' (4).
 - β) τους 'Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες' (5).

(όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαραίτητοι)

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ