

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2020

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: Αναπτύξτε. Εφαρμογή: κατασκευάστε ένα ανάλογο σενάριο για τη ναυτιλιακή επιχείρηση στην οποία εργάζεσθε.
2. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους (8).
3. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
4. Από την ανατομία της κρίσης: Παραθέσατε τα οκτώ 'περιεχόμενα' της κρίσης.
5. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
 - α) τους 'Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'.
 - β) τους 'Εξωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ