

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2022

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε τους «Στόχους της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» (10).
2. Παραθέσατε αναλυτικά τα πέντε είδη πολυεθνικών εταιρειών. Επίσης ταξινομήστε τη ναυτιλιακή εταιρεία στην οποία κάνατε εκπαιδευτικό ταξίδι με βάση τα ανωτέρω είδη και εξηγήστε τους λόγους.
3. Παραθέσατε επιγραμματικά, στα ελληνικά και τα αγγλικά, τα επτά βασικά διλήμματα των Trompenaars & Hampden-Turner.
4. Από την «Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της Δ.Α.Δ.», παραθέσατε τα «Κριτήρια αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών» (9).
5. Παραθέσατε τη θεωρία της «πολιτισμικής αυστηρότητας ή χαλαρότητας» της M. Gelfand. Πού βρίσκεται η Ελλάδα στην κατάταξή της;

(όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαραίτητοι)

Ο Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ