

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2023

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε αναλυτικά τις 3 δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης.
2. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους (8).
3. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
4. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: Αναπτύξτε. Εφαρμογή: κατασκευάστε ένα ανάλογο σενάριο για τη ναυτιλιακή επιχείρηση στην οποία εργάζεσθε.
5. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
 - α) τους 'Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'.
 - β) τους 'Εξωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ