

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2020
ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ (Μ)

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παρουσιάσατε αναλυτικά τα πέντε βήματα (steps) της μεθόδου FSA.
2. Παραθέσατε αναλυτικά τα τρία επίπεδα επιχειρησιακής κουλτούρας.
3. Οι «αρχές ηγεσίας» σύμφωνα με τη στρατιωτική θεωρία (αναλυτικά).
4. Η θεωρία του Taylor (αναλυτικά). Εφαρμογή: Πώς θα τη χρησιμοποιούσατε για να ενισχύσετε την αποτελεσματικότητα της ναυτιλιακής σας εταιρείας;
5. Από τη 'Γνώση και ικανότητα εφαρμογής τεχνικών λήψης αποφάσεων' παραθέσατε τις κυριότερες πηγές αβεβαιότητας που εμφανίζονται κατά την επίλυση προβλημάτων (4). Δώστε συγκεκριμένα αντίστοιχα παραδείγματα σχετικά με το πλοίο ή τη ναυτιλιακή εταιρεία.

Ο Εισηγητής

I. ΣΙΔΕΡΗΣ