

Ηγεσία και

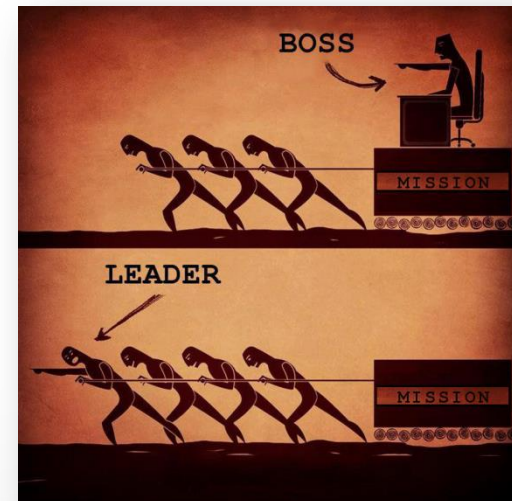
Διοίκηση



Management και Ηγεσία

Management και Ηγεσία

- Μια σημαντική διάκριση η οποία υφίσταται στο πλαίσιο της διοίκησης και της οργάνωσης είναι η διαφορά ανάμεσα στην άσκηση του management και της ηγεσίας.
- Είναι σαφές ότι η ηγεσία για να είναι αποτελεσματική και ιδιαίτερα επικοινωνιακή διαφέρει σημαντικά από την τυπική άσκηση του management στο πλαίσιο των εργασιακών χώρων.



- Για να ασκηθεί η ηγεσία με τρόπο επωφελή και αποτελεσματικό δεν αρκεί μόνο το management.
- Ας δούμε όμως αναλυτικότερα τι κάνει ο ηγέτης και τι είναι αυτό που τον διαφοροποιεί από τον manager - προϊστάμενο.
- Ο ηγέτης το πρώτο πράγμα που οφείλει να κάνει είναι η **σύλληψη ενός οράματος** και η προοπτική ενός **σχεδίου δράσης**. Αυτό σημαίνει πως θα πρέπει να διαμορφώσει ένα όραμα το οποίο να μεταδώσει στους συνεργάτες του και να το επικοινωνήσει με τρόπο κατανοητό, ώστε να το υιοθετήσουν.

- Στη συνέχεια απαιτείται η **δημιουργία ομάδας** και καλού συναισθηματικού κλίματος, ώστε όλοι να νιώθουν ότι ανήκουν σε μια κοινότητα που επιδιώκει τον **κοινό αυτό στρατηγικό στόχο**.
- Ο ηγέτης επικοινωνεί το όραμά του, το μεταδίδει, **διαμορφώνει τους όρους συμμετοχής και συνέργειας με τους συναδέλφους του, εμπνέει και κινητοποιεί, ελέγχει την εξέλιξη και την πορεία του έργου και ειδικότερα είτε ανταμείβει είτε επιπλήττει εκεί που χρειάζεται τους συνεργάτες του.**



- Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για έναν ηγέτη να διαμορφώσει ένα **ισχυρό σύστημα αξιών** μέσα στον εργασιακό χώρο και να εμπνεύσει τους συνεργάτες του να λειτουργήσουν ενεργητικά μέσα στο σύστημα αυτό.
- Αξίες όπως **η αλληλεγγύη, η δικαιοσύνη, η αξιοκρατία, η εμπιστοσύνη, η εντιμότητα, η συνεργατική κουλτούρα** αποτελούν βασικά συστατικά μιας αποτελεσματικής ηγετικής συμπεριφοράς.



- Αντίθετα, η τυπική διεκπεραίωση των καθηκόντων από την πλευρά ενός manager ο οποίος απλώς προΐσταται, σε πολλές περιπτώσεις αποδεικνύεται μία **στείρα λειτουργία** η οποία υποβαθμίζει την ανάπτυξη της ηγετικής συμπεριφοράς στο χώρο της εργασίας.
- Αυτό δημιουργεί σημαντικές **δυσλειτουργίες μέσα στους εργασιακούς χώρους**, αφού δίνεται έμφαση περισσότερο στη διαχείριση και την τυπική διεκπεραίωση και λιγότερο στην ανάπτυξη μιας δημιουργικής στρατηγικής στο χώρο της εργασίας.



ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΗΓΕΤΗ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

Διορίζεται από θεσμική αρχή.

Βασίζεται στην τυπική εξουσία που Πείθει και οι συνεργάτες του ακολουθούν απορρέει από τη θέση του- διοικητική ηθελημένα και πρόθυμα .
πυραμίδα.

Ελέγχει στηριζόμενος στην τυπική εξουσία. Τα καθήκοντα εκπληρώνονται ενσυνείδητα.

Εμπνέει φόβο.

Μιλά στο μυαλό και στην τυπική λογική.

Δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση.

ΗΓΕΤΗΣ

Αναδεικνύεται από τις διαδικασίες και τους συνεργάτες του.

Προκαλεί εκτίμηση.

Μιλά στην καρδιά και στο συναίσθημα.
Κερδίζει την εμπιστοσύνη.

Καινοτομεί και ανοίγει δρόμους καινούργιους.



Οι πηγές δύναμης του ηγέτη στο χώρο της εργασίας

- Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε πως ο ηγέτης δεν επιβάλλεται στους συνεργάτες του μέσα από την ισχύ που του δίνει η θέση ή το τυπικό αξίωμα που έχει καταλάβει.
- Αυτό σημαίνει πως η ηγετική συμπεριφορά είναι κάτι περισσότερο από τη θέση που κάποιος έχει στην ιεραρχία. Μπορεί πράγματι κάποιος λόγω της τυπικής θέσης που κατέχει να μπορεί να φέρνει σε πέρας τη λειτουργία μιας επιχείρησης ή ενός εργασιακού χώρου. Αυτό όμως δε σημαίνει πως ασκεί αποτελεσματική ηγεσία.
- Είναι αναγκαίο λοιπόν να επισημάνουμε τι είναι αυτό που δίνει στον ηγέτη τη δύναμη να επιβάλλει τη θέληση και το όραμά του με τρόπο πειστικό, ώστε οι συνεργάτες του να τον ακολουθούν ηθελημένα, αβίαστα και συνειδητά.

- Οι πηγές δύναμης του ηγέτη πηγάζουν από την **επιρροή** που ασκεί μέσω της προσωπικότητας και της δράσης του πάνω στους συνεργάτες του.
- Πρόκειται στην ουσία για την **ικανότητά του να επηρεάζει τις στάσεις και τις αντιλήψεις των άλλων με τρόπο που αυτοί θα τον ακολουθούν ηθελημένα και πρόθυμα.**
- Μια άλλη σημαντική πηγή δύναμης του ηγέτη είναι η **κατοχή και άσκηση εξουσίας.**
- Πρόκειται ουσιαστικά για το **τυπικό δικαίωμα που κατέχει κάποιος στο να διοικεί και να αποφασίζει, δικαίωμα το οποίο απορρέει από το θεσμικό του ρόλο αλλά και από τη θέση που κατέχει στη διοικητική ιεραρχία.**

- Τέλος, σημαντική πηγή δύναμης του ηγέτη αποτελεί η **ισχύς του να επιβάλλει τη θέλησή του**, με τρόπο που οι συνεργάτες του να συμμερίζονται το όραμα και τη στρατηγική του ηθελημένα, πρόθυμα και αποφασιστικά.
- Η δύναμη του ηγέτη αποτελεί ουσιαστικά ένα μέσο επιβολής, χωρίς όμως η επιβολή αυτή να γίνεται αντιληπτή από τους συνεργάτες του ως παραβίαση των βασικών αξιών, παραδοχών και πιστεύω.

- Τέλος Παρουσίασης - 4