

Ηγεσία και

Διοίκηση



**Τα κυριότερα θεωρητικά ρεύματα της
διοικητικής επιστήμης**

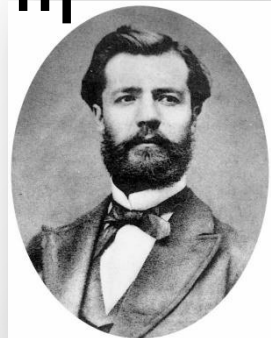
Θεωρία του «επιστημονικού Μάνατζμεντ του F.Taylor

- Η κυριότερη επιδίωξη της οργάνωσης της εργασίας είναι **επινόηση μεθόδων και τεχνικών παραγωγής, ώστε να περιορίζεται το «συστηματικό χασομέρι» του εργάτη και να αυξάνεται η εντατικοποίηση και η παραγωγικότητα της εργασίας.**
- Ο Taylor εφαρμόζει την καλύτερη ή ιδανική μέθοδο, η οποία είναι και κριτήριο μέτρησης απόδοσης και ανταμοιβής. **Θεωρεί πως τα άτομα εργάζονται αποκλειστικά εξαιτίας οικονομικών κινήτρων.**
- Οι βασικοί άξονες του Taylor κινούνται στην **ελαχιστοποίηση της σπατάλης χρόνου, μέσω της ανάλυσης και καταγραφής των κινήσεων για την εκτέλεση ενός έργου, την αυστηρή εξειδίκευση, τη χρονομέτρηση των κινήσεων, τον καθορισμό της απόδοσης, την αυστηρή πειθαρχία, την ανάθεση της ευθύνης σχεδιασμού και προετοιμασίας της εργασίας στα ανώτερα στην ιεραρχία στελέχη και στη συνεργασία και όχι τον ατομικισμό.**



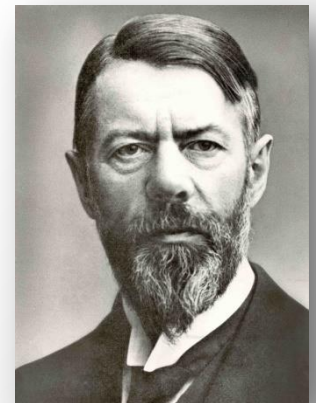
Διοικητική Θεωρία του Η. Fayol

- Οι αρχές λειτουργίας διοίκησης είναι: **διαίρεση του έργου, πειθαρχία, συγκεντρωτισμός, ενότητα εντολής, δίκαιη αμοιβή εργαζομένων, σταθερότητα κατοχής θέσης και συνεργασία.**
- Ο Fayol ανήκει στην κλασική προσέγγιση της διοικητικής επιστήμης, **θεωρεί την επιχείρηση κλειστό κοινωνικό σύστημα & αγνοεί τις ανάγκες του ανθρώπινου παράγοντα.** Η προσέγγιση αυτή μετατρέπει την εργασία σε **μονότονη επανάληψη προκαθορισμένων κινήσεων, αφαιρεί από τον εργαζόμενο γνώση & δεξιότητες και του στερεί τη χαρά της ικανοποίησης από την εργασία.**



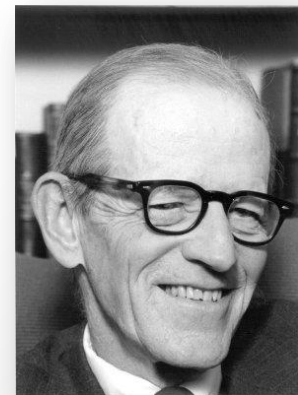
Η σχολή της γραφειοκρατικής διοίκησης (M.Weber)

- Οι τύποι εξουσίας κατά τον Weber είναι η **χαρισματική εξουσία, η νόμιμη εξουσία και η παραδοσιακή εξουσία**. Κάποια χαρακτηριστικά της οργάνωσης αυτής είναι ότι οι **εργαζόμενοι επιλέγονται αξιοκρατικά, οι διαδικασίες διατυπώνονται γραπτώς, τα στελέχη διοικούν απρόσωπα, η εξουσία είναι ιεραρχικά δομημένη**.
- Η κριτική της σχολής Weber εστιάζει στην **έλλειψη ενθάρρυνσης πρωτοβουλίας, στις απρόσωπες σχέσεις, στην άκαμπτη οργανωτική δομή και στο ότι τα καθήκοντα γίνονται αυτοσκοπός**.



Θεωρία των ανθρωπίνων σχέσεων

- Τα συμπεράσματα της σχολής είναι πως η **συμμετοχή των εργαζομένων είναι απαραίτητη για την αποδοτική λειτουργία των οργανισμών. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με αποκεντρωτικές μεθόδους. Η οργάνωση βασίζεται στις ομάδες και ο προϊστάμενος είναι παράγοντας επικοινωνίας.**
- Κατά τον **Mayo**, σημαντικό ρόλο παίζουν τα **ψυχοκοινωνικά κίνητρα και οι διαπροσωπικές σχέσεις στο χώρο της εργασίας, μέσω των οποίων ο άνθρωπος ικανοποιεί την ανάγκη του να αναγνωριστεί από τους άλλους.**



Ενδεχομενική προσέγγιση

- Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν σε σταθερά περιβάλλοντα (μικρή αγορά, λίγες καινοτομίες) έχουν διαφορετικές δομές οργάνωσης από εκείνες που λειτουργούν σε μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα (έντονος ανταγωνισμός, αλλαγές στην καταναλωτική συμπεριφορά, διαρκείς καινοτομίες). Αντίστοιχα ο τύπος οργάνωσης θα είναι μηχανιστικός (εξειδίκευση, αυστηρό περιεχόμενο εργασίας, ιεραρχική δομή εξουσίας) και οργανικός (ομαδική εργασία, αποκεντρωμένη λήψη αποφάσεων). **Ανάλογα με την περίπτωση υπάρχει η κατάλληλη άσκηση Διοίκησης & Διαχείρισης.**

Τεχνολογική εκδοχή

- Η τεχνολογία θεωρείται πλέον καθοριστική μεταβλητή για την οργάνωση της δομής μιας επιχείρησης και του τρόπου που αλληλοσυνδέονται άτομα και τμήματα για την εκτέλεση ενός έργου. **Αφορά κάθε διαδικασία που χρησιμοποιείται για να μετατρέψει α' ύλες & πληροφορίες σε αγαθά και υπηρεσίες.**
- Η **Woodward** κατέταξε τις επιχειρήσεις με βάση τις τεχνικές μεθόδους που χρησιμοποιούν σε συστήματα παραγωγής ενός προϊόντος ή μικρών παρτίδων, **σε συστήματα μαζικής παραγωγής ή μεγάλων παρτίδων και συστήματα παραγωγής σε ροή.**

Άλλες προσεγγίσεις

- ▶ **Ιαπωνική προσέγγιση** (το κύριο βάρος δίνεται στη συλλογική υπευθυνότητα, το συλλογικό τρόπο λήψης αποφάσεων και τη συνεχή βελτίωση)
- ▶ **Ολική ποιότητα** (τεχνική του ιαπωνικού μάνατζμεντ, εφαρμογή κύκλων ποιότητας, βασική επιδίωξη η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και η ποιότητα χαρακτηρίζει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης)
- ▶ **Τογιοτισμός** (αυτονομία συμμετεχόντων, ευελιξία, λιτή παραγωγή και εφαρμογή της αρχής πέντε μηδενικών σε: λάθη-βλάβες-γραφειοκρατία-αποθήκευση-καθυστερήσεις)
- ▶ **Ανασχεδιασμός** (δεν αρκούν οι βελτιώσεις σε μικρά βήματα, απαιτείται επανεξέταση οργάνωσης εκ βάθρων για ριζική μείωση του κόστους)
- ▶ **Ποσοτική προσέγγιση** (Χρησιμοποιεί μαθηματικά, στατιστική, κ.α. για τη διοίκηση πληροφοριακών συστημάτων. Μέσα από την αλληλεπίδραση ανθρώπων, διαδικασιών και μηχανημάτων επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν την επιχείρηση).

- Τέλος Παρουσίασης - 5