

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ – ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποιες είναι οι ανθρώπινες ανάγκες σύμφωνα με τον Maslow;
2. Ποια είναι τα κίνητρα παρακίνησης του εργαζόμενου και πώς σχετίζονται με την ιεραρχία των αναγκών του ατόμου;
3. Τί ονομάζεται επαγγελματική εξουθένωση;
4. Τι ονομάζεται εργασιακή ανία;
5. Τι ονομάζεται παρενόχληση στην εργασία;
6. Τί σημαίνει ο όρος διανοητικό κεφάλαιο;
7. Τι σημαίνει “χάσμα” ευθύνης-εξουσίας και ποιοι τρόποι για την αντιμετώπισή του προτείνονται;
8. Ποια είναι τα συμπτώματα συγκρούσεως μέσα στην εργασιακή ομάδα και ποιες λύσεις προτείνονται;
9. Ποια η γυναικεία παρουσία στην κοινωνία του πλοίου σήμερα και από ποια στάδια πέρασε;
10. Πώς επηρεάζει η εξέλιξη της τεχνολογίας τον ναυτικό και τον εργαζόμενο γενικότερα;
11. Ποια είναι τα κίνητρα παραμονής του ναυτικού στην ίδια ναυτιλιακή εταιρεία;
12. Τί είναι η επιτελική διοίκηση και πώς εφαρμόζεται στο πλοίο;
13. Ποιες είναι οι δύο φαινομενικά αντιθετικές αλλά στην πραγματικότητα συμπληρωματικές αρχές διοικήσεως στο πλοίο;
14. Ποια τα πλεονεκτήματα και ποια τα μειονεκτήματα της χρήσης του διαδικτύου πάνω στα πλοία;
15. Ποια ανθρώπινα προβλήματα δημιουργούνται από την εισαγωγή αυτοματισμών και δικτύων στους χώρους εργασίας και ιδίως στα πλοία, και ποιες λύσεις προτείνονται;
16. Ποια σημασία έχει από επικοινωνιακής άποψης η επιλογή ενδυμασίας στον εργασιακό χώρο;
17. Αναφέρατε τέσσερα από τα βασικά στοιχεία του ενδυματολογικού κώδικα στον εργασιακό χώρο;
18. Αναφέρατε τρεις ειδικές περιπτώσεις ναυτικού ατυχήματος και τις αντίστοιχες στρατηγικές διαχειρίσεώς τους.
19. Τί ορίζεται ως πειρατεία και ποιες είναι κατά τον IMO “οι καλύτερες πρακτικές διαχειρίσεως” για το φαινόμενο της πειρατείας;
20. Ποια κριτική γίνεται για την παρουσία ένοπλων φρουρών στα πλοία;

21. Τί είναι η “κλίκα εργαζομένων” και ποια προβλήματα δημιουργεί στους εργασιακούς χώρους;
22. Πώς γίνεται ο έλεγχος της ποιότητας επικοινωνίας στο πλοίο και στις ναυτιλιακές εταιρείες;
23. Ποια είναι τα εργαλεία και οι πρακτικές εφαρμογές επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στη δημόσια και μαζική επικοινωνία;
24. Πώς οργανώνεται η διαχείριση κρίσεων σε μια ναυτιλιακή εταιρεία;
25. Ποια η μέθοδος αντιμετώπισης της αγενούς συμπεριφοράς στα επιβατηγά πλοία;
26. Τι ονομάζεται εξάρτηση (ψυχολογική και σωματική);
27. Αναφέρετε τέσσερα από τα παρεπόμενα φαινόμενα του προβλήματος της εξαρτήσεως;
28. Ποια προβλήματα δημιουργεί ο αλκοολισμός στα πλοία και πώς αντιμετωπίζεται;
29. Ποια προβλήματα δημιουργεί η τοξικομανία στα πλοία και πώς αντιμετωπίζεται;
30. Για να επιτύχει ένας προϊστάμενος ή υπεύθυνος γνήσια υπακοή πώς πρέπει να λειτουργεί;
31. Τι καλείται εργασιακή ομάδα και ποιοι οι όροι επιτυχίας σε μια επαγγελματική ομάδα;
32. Ποιες αρχές προσδιορίζουν τον κατάλληλο τρόπο επίλυσης προβλημάτων σε μια εργασιακή ομάδα;
33. Για ποιους λόγους είναι σημαντικό να υπάρχει πειθαρχία στα πλοία και πώς επιτυγχάνεται;
34. Ποια η σημασία της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών ΑΕΝ στα πλοία; Ποιοι παράγοντες είναι καθοριστικοί για την επιτυχή τους πρακτική εκπαίδευση;
35. Ποια προβλήματα ανακύπτουν από τις πολυεθνικές συνθέσεις πληρωμάτων; Ποιες είναι οι αιτίες των προβλημάτων αυτών, και ποιες λύσεις προτείνονται για να ξεπεραστούν αυτά;
36. Έχει ειπωθεί ότι: “Μια επιχείρηση χωρίς πρόγραμμα είναι σαν το πλοίο που ταξιδεύει σε πυκνή ομίχλη χωρίς κανένα όργανο ναυσιπλοΐας. Το μόνο πράγμα για το οποίο μπορεί να είναι σίγουρο είναι ότι επιπλέει.” Εξηγήστε την άποψη αυτή. Συμφωνείτε ή όχι, και γιατί.
37. Έχει ειπωθεί ότι: «Δεν είναι δυνατό να διοικείται το πλοίο από το τηλέφωνο, ούτε να πηγαίνει σε κάθε λιμάνι κάποιος από το “γραφείο”.» Εξηγήστε την άποψη αυτή. Συμφωνείτε ή όχι, και γιατί.