

**Ασημίνα Δ. Παπαναστασίου**  
Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω  
Ειδικευμένη στο Ποινικό, Ευρωπαϊκό Δίκαιο & Ναυτικό Δίκαιο  
LL.M University of Essex - ΠΜΣ.Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών- ΜΠΣ European University of Cyprus-  
ΔΠΜΣ ΑΠΘ & ΔΠΘ-Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου  
Υπ.Δρ.

**Χαλκίδα**  
Καραμουρτζούνη 15, Τ.Κ.34132

**Κόρινθος**  
Αδεμάντου 38, Τ.Κ. 20100

Τηλ./Fax: 22210-77311  
Κιν.: 697 3010021

e-mail: [mpapanastasioulaw@yahoo.gr](mailto:mpapanastasioulaw@yahoo.gr), [asimina13@yahoo.gr](mailto:asimina13@yahoo.gr)

**ΑΕΝ Ασπροπύργου**

**Σχολή Μηχανικών**

**Ακαδημαϊκό Έτος: 2022-2023**

**Στ' Εξάμηνο**

**Μάθημα: Ηγεσία & Διοικητικές Δεξιότητες**

**Διδάσκουσα: Ασημίνα Δ. Παπαναστασίου**

### **Τράπεζα Θεμάτων Επαναληπτικών Εξετάσεων Ιουνίου 2023**

#### **1. Ποιά είναι η διαφορά του manager από τον ηγέτη;**

Ο manager ασκεί συγκεκριμένες λειτουργίες, όπως προγραμματισμό, οργάνωση, διοίκηση ανθρώπων και έλεγχο για να επιτύχει αποτελέσματα μέσω άλλων ανθρώπων, καθώς έχει την ευθύνη των αποτελεσμάτων αυτών των άλλων ανθρώπων και συγχρόνως το δικαίωμα να ασκήσει εξουσία πάνω σε αυτούς, ενώ ο ηγέτης, με βάση τη θεωρία της αρχηγεσίας με επίκεντρο τη δράση, είναι ο μάνατζερ που διοικεί με όραμα, με συναισθηματική νοημοσύνη και ένοχη ενσυναίσθηση, το άτομο που για να παρακινήσει τους υφισταμένους του να αγωνίζεται με τη θέλησή του με σκοπό να πραγματοποιήσει τους αντικειμενικούς στόχους της οργάνωσης. Έτσι, ο ηγέτης, διαθέτει επιπλέον χαρακτηριστικά από τον απλό μάνατζερ, καθώς έχει αναπτύξει την τέχνη του επηρεασμού των ατόμων να εργάζονται με ζήλο και εμπιστοσύνη, πείθει, εμπνέει, προτείνει, διευθύνει, κατευθύνει και προηγείται.

## **2. Τί είναι η θεωρία της Αρχηγείας με επίκεντρο τη δράση;**

**Αρχηγεία με επίκεντρο τη δράση:** είναι ο τρόπος διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού (προσωπικό) από τους προϊσταμένους σε έναν εργασιακό χώρο με τη δημιουργία και καλλιέργεια αρμονικών σχέσεων με τους υφισταμένους και τη λήψη υπόψη των αναγκών των εργαζομένων, όχι μόνο των αυστηρά εργασιακών, αλλά και των ανθρώπινων.

## **3. Αναφέρεται ένα μοντέλο (θεωρητική προσέγγιση-εννοιολογική τυποποίηση) Συναισθηματικής Νοημοσύνης (ΣΝ).**

**Ένα Μοντέλο ΣΝ είναι το Μοντέλο Salovey & Mayer 1980, το οποίο** συνδυάζει δύο μοντέλα και πιο συγκεκριμένα συνδυάζει το Μοντέλο των Ικανοτήτων και το Μεικτό Μοντέλο. Το Μοντέλο των Ικανοτήτων επικεντρώνεται στην καθαρή μορφή **πνευματικής** ικανότητας, ενώ το Μεικτό Μοντέλο αποτελεί έναν συνδυασμό **πνευματικής διαύγειας** και με χαρακτηριστικά **προσωπικότητας** όπως αισιοδοξία. Έτσι, το μοντέλο αυτό αναπτύσσει δύο επίπεδα τη Βιωματική Αντίληψη, με βάση τα βιώματα και την Αντίληψη και τη Στρατηγική, με βάση συγκεκριμένες στρατηγικές που αναπτύσσονται και καλλιεργούνται.

## **4. Ποιοί είναι οι τρεις (3) σημαντικοί παράγοντες της συνεργατικής/συναλλακτικής ηγεσίας;**

Τρεις Σημαντικοί παράγοντες τη συνεργατικής/συναλλακτικής ηγεσίας είναι:

1. Ηγεσία ενδεχόμενης ανταμοιβής → παροχή ηθικών και ψυχολογικών αμοιβών.
2. Ενεργή Διοίκηση Εξαίρεσης → Ενεργής επαγρύπνηση του ηγέτη, που συνεχώς «εξαιρεί», περιθωριοποιεί και απομονώνει τα «κακώς κείμενα», την πλημμεληματική συμπεριφορά στο χώρο της εργασίας.
3. Παθητική Διοίκηση Εξαίρεσης → ο ηγέτης επεμβαίνει μόνο στη μη συμμόρφωση ή όταν δεν έχουν ήδη συμβεί λάθη.

## **5. Ποιές είναι οι τέσσερις (4) Συναισθηματικές Δεξιότητες με βάση τον Daniel Goleman;**

**Ο Daniela Goleman** επικεντρώνεται σε πέντε (5) Συναισθηματικές Δεξιότητες:

1. **Αυτοεπίγνωση** (Self – awareness)
2. **Αυτοέλεγχο** (Self - regulation κίνητρα συμπεριφοράς) (motivation)
3. **Ενσυναίσθηση** (empathy)
4. **Κοινωνικές Δεξιότητες** (social skills)

**Οδηγίες για τις Εξετάσεις:**

Στις εξετάσεις θα πρέπει να απαντήσετε δύο (2) ερωτήσεις, οι οποίες θα καταλαμβάνουν από πέντε (5) μονάδες αξιολόγησης η κάθε μία.

**Καλή Επιτυχία!**