

ΚΕΣΕΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔ.. ΕΤΟΣ 2024-25 ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ B17	ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		ΗΜΕΡΑ 14	ΜΗΝΑΣ 11	ΕΤΟΣ 2024
			ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ: Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΓΟΥΡΓΟΥΛΗΣ ΔΗΜ.		
Γ΄ΚΥΚΛΟΣ	ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΚΙΛΤΙΔΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ			
Β΄ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	100	ΜΕΓΙΣΤΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ 30X2=60 4X10=40	100	

ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1) Ποιος είναι ο πρωταρχικός στόχος της διαπραγμάτευσης στρατηγικών για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και της διαχείρισης του φόρτου εργασίας κατά τη διάρκεια μίας δραστηριότητας (2);

- Α) Να μειωθεί ο φόρτος εργασίας των υπαλλήλων
- Β) Να ρυθμιστεί το πρόγραμμα ανάλογα με τις ανάγκες
- Γ) Να επιβλέπεται συνεχώς η εργασία χωρίς διακοπή
- Δ) Να αυξηθεί η αποδοτικότητα χωρίς κανένα πλάνο

2) Ποιο από τα παρακάτω αντιστοιχεί στο ρόλο του DPA:

- Α) Επίβλεψη συνθηκών εργασίας επί πλοίου
- Β) Βελτίωση της ικανότητας ασφαλούς διαχείρισης από το προσωπικό τόσο στην ξηρά (shore-based), όσο και στο πλοίο (shipboard), συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης
- Γ) Αναφορά βλάβης μηχανοστασίου
- Δ) Βελτίωση της ικανότητας ασφαλούς διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης που σχετίζεται με το περιβάλλον

3) Ποιο από τα παρακάτω συγκαταλέγεται στις αναγκαίες συνθήκες πρόσληψης του πληρώματος:

- Α) Επικοινωνία με το συνδικαλιστικό σωματείο
- Β) Σύναψη ιδιωτικού συμφωνητικού ανάληψης καθηκόντων
- Γ) Ενημέρωση για τις γενικές αρχές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- Δ) Καθορισμός γλώσσας εργασίας (κοινή γλώσσα εργασίας)

4) Ποιο είναι το κλειδί για τη διασφάλιση ότι όλο το προσωπικό κατανοεί τις δραστηριότητες που πρέπει να αναληφθούν;

- Α) Επαναλαμβανόμενη ενημέρωση των καθηκόντων κάθε μέρα
- Β) Παροχή σαφών οδηγιών και αναλυτικής κατανόησης των δραστηριοτήτων
- Γ) Ανάθεση υπευθυνοτήτων μόνο σε ανώτερους υπαλλήλους
- Δ) Επιβράβευση του προσωπικού κάθε εβδομάδα

5) Η STCW 1978, όπως τροποποιήθηκε:

- Α) Εστιάζει στην ενοποίηση της έκδοσης και της θεώρησης των πιστοποιητικών ικανότητας
- Β) Επικεντρώνεται στην ενοποίηση της ναυτικής εκπαίδευσης και στο ιατρικό πιστοποιητικό
- Γ) Ενδιαφέρεται για την ξεκούραση των ναυτικών με βάση τις εθνικές νομοθεσίες
- Δ) Ενδιαφέρεται για την οργάνωση των ναυτικών σε συνδικαλιστικά σωματεία

6) Ποια είναι η διάρκεια ισχύος του DOC:

- A) 5ετής με ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης
- B) 3ετής
- Γ) 5ετής χωρίς ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης
- Δ) 3ετής με ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης

7) Ποια από τις παρακάτω στρατηγικές είναι η πιο αποτελεσματική για την επίλυση συγκρούσεων μεταξύ των μελών του πληρώματος πάνω στο πλοίο;

- A) Η άμεση επιβολή πειθαρχικών μέτρων χωρίς συζήτηση για τα αίτια της σύγκρουσης
- B) Η ενθάρρυνση ανοιχτού διαλόγου μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών για να βρεθεί μια κοινά αποδεκτή λύση
- Γ) Η αναβολή της επίλυσης της σύγκρουσης μέχρι να τελειώσει το ταξίδι για να αποφευχθεί η διατάραξη του προγράμματος
- Δ) Η ανάθεση της ευθύνης σε ανώτερο μέλος του πληρώματος χωρίς να ενημερωθούν οι εμπλεκόμενοι

8) Στις ελάχιστες απαιτήσεις για την παροχή ναυτικής εργασίας συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων, σύμφωνα με την MLC 2006:

- A) Το κατώτατο όριο ηλικίας και το ιατρικό πιστοποιητικό
- B) Οι ώρες παροχής εργασίας
- Γ) Οι ώρες ανάπαυσης
- Δ) Το ιατρικό πιστοποιητικό μόνο

9) Για την έκδοση του Πιστοποιητικού Ασφαλούς Διαχείρισης (SMC), απαιτείται να έχει ήδη εκδοθεί:

- A) Δήλωση Ναυτικής Εργασίας
- B) Πιστοποιητικό Ναυτικής Εργασίας
- Γ) Πιστοποιητικό Συμβατότητας (DOC)
- Δ) Έκθεση περιοδικής επιθεώρησης

10) Ποια είναι η σημασία της διαπραγμάτευσης σχετικά με την ενθάρρυνση προκλήσεων και την ανταπόκριση του περιβάλλοντος κατά τη διαχείριση του φόρτου εργασίας;

- A) Να αυξηθούν οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι
- B) Να επιτευχθεί αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών με κατάλληλη υποστήριξη
- Γ) Να μειωθούν οι προσδοκίες από το προσωπικό
- Δ) Να διευκολυνθεί η άσκηση κριτικής

11) Όταν οι χώροι μηχανοστασίου βρίσκονται σε περιοδικά μη επανδρωμένη κατάσταση ο αξιωματικός υπηρεσίας πρέπει να :

- A) Να είναι σε ετοιμότητα να προσέλθει στο χώρο του μηχανοστασίου
- B) Είναι άμεσα διαθέσιμος και σε ετοιμότητα να προσέλθει στο χώρο του μηχανοστασίου
- Γ) Γνωρίζει τη γνώση λειτουργίας και συντήρησης μηχανημάτων
- Δ) Να αναγνωρίζει τους επερχόμενους κινδύνους έκτακτης ανάγκης

12) Η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης κρίνεται:

- A) Σύμφωνα με τις αξίες των συναδέλφων
- B) Από το γεγονός ότι ολοκληρώθηκε μια εργασία στο σωστό χρόνο
- Γ) Με βάση την αξιολογική κρίση του ανώτερου
- Δ) Μέσα από την αξιολόγησή της

13) Ποια από τα παρακάτω δικαιώματα απορρέουν από τη σύμβαση ναυτολόγησης:

Α) Δικαίωμα μισθού και πρόσθετων αποδοχών, τροφή και ενδιαίτηση, παλιννόστηση κ.α.

Β) Δικαίωμα παλιννόστησης και δικαίωμα υποβολής παραπόνων ενώπιον του πλοιάρχου κ.α.

Γ) Σε περίπτωση που δεν αιτήθηκε ενδιάμεσος έλεγχος από την εταιρεία για διάστημα +/- 3 μηνών από την επετειακή ημερομηνία ή εάν διαπιστωθούν σοβαρές αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του κώδικα

Δ) Δικαίωμα ανάμειξης της ITF σε διαφορές επί πλοίου

14) Ποια είναι η κύρια αρχή κατά τη διατήρηση καλών σχέσεων με τους υφισταμένους;

Α) Αποφυγή διαταγών για να υπάρχει ηρεμία

Β) Έλεγχος και ενίσχυση των υφισταμένων με δίκαιο τρόπο

Γ) Συνεχής επίβλεψη για αποφυγή λαθών

Δ) Επικέντρωση μόνο στην εκτέλεση εντολών χωρίς διάλογο

15) Το ιατρικό πιστοποιητικό καθιερώνεται στην MLC 2006 λαμβάνοντας υπόψη τη διεθνή σύμβαση:

Α) UNCLOS

Β) STCW 1978

Γ) LL

Δ) CLC

16) Το δικαίωμα για ετήσια άδεια μετ' αποδοχών ορίζεται με βάση:

Α) Τις 2 ημερολογιακές ημέρες ανά μήνα απασχόλησης

Β) Τις 2,5 ημερολογιακές ημέρες ανά μήνα απασχόλησης

Γ) Τις 2 ημερολογιακές ημέρες 3 μήνες απασχόλησης

Δ) Τις 3 ημέρες ανά μήνα απασχόλησης

17) Η εκπαίδευση και πιστοποίηση των ναυτικών πρέπει να είναι σύμφωνη με:

Α) Τον IMO

Β) Τον ILO

Γ) Τη σύμβαση SOLAS

Δ) Τη σύμβαση UNCLOS

18) Η επαρκής ανάπαυση των ναυτικών εξασφαλίζεται μέσα από:

Α) Συλλογικές συμβάσεις εργασίας ή διαιτητικές αποφάσεις ή από τις διατάξεις που καθορίζει η αρμόδια αρχή

Β) Από τις ατομικές συμβάσεις εργασίας

Γ) Από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Δ) Από τα συνδικαλιστικά όργανα

19) Την όσο το δυνατόν ταχύτερη αποκατάσταση της κόπωσης του ναυτικού:

Α) Την προβλέπει η MLC 2006

Β) Συνήθως την προβλέπει ατομική σύμβαση εργασίας

Γ) Προβλέπει η SOLAS

Δ) Πολύ πιθανόν να την προβλέπει το αρμόδιο Υπουργείο

20) Η συχνότητα και η έκταση παρακολούθησης του μηχανολογικού εξοπλισμού, αποτελεί:

Α) Κριτήριο απόκτησης της ικανότητας τήρησης φυλακής μηχανοστασίου

Β) Κριτήριο αξιολόγησης της ικανότητας τήρησης φυλακής μηχανοστασίου

Γ) Τρόπο απόκτησης της γνώσης των καθηκόντων που αναλαμβάνονται στη φυλακή

Δ) Αποδεικτικό της κατανόησης της τήρησης φυλακής μηχανοστασίου

21) Ο τύπος του πλοίου, ο τύπος και η κατάσταση των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις Τροποήσεις Manila 2010:

- A) Πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν κατά τη σύσταση φυλακής μηχανοστασίου
- B) Δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν κατά τη σύσταση φυλακής μηχανοστασίου
- Γ) Πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν κατά τη συνήθη λειτουργία του πλοίου
- Δ) Δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν κατά τη συνήθη λειτουργία του πλοίου

22) Ο σκοπός της διαχείρισης κρίσης είναι:

- A) Η μείωση της αβεβαιότητας και η λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τη μείωση ή την εξάλειψή της
- B) Η διαπραγμάτευση
- Γ) Το debriefing
- Δ) Η εξασφάλιση της ειρηνικής συνύπαρξης των εργαζομένων

23) Ως πηγή κινδύνου (hazard) ορίζεται:

- A) Οποιοσδήποτε κίνδυνος
- B) Ο,τιδήποτε έχει τη δυναμική να προκαλέσει βλάβη, στον άνθρωπο και στην ιδιοκτησία
- Γ) Κάθε κρίσιμη κατάσταση του πλοίου
- Δ) Οι πηγές πρόκληση άγχους στην εργασία μόνο

24) Παράγοντες ψυχοκοινωνικού κινδύνου που συμβάλλουν στην εκδήλωση άγχους είναι:

- A) Η πυρκαγιά
- B) Η ατμοσφαιρική ρύπανση
- Γ) Ο μη ποιοτικός ύπνος, η κούραση και η νοσταλγία για το σπίτι
- Δ) Η προσπάθεια εργασίας σε ομαδικό πνεύμα

25) Μια κρίσιμη κατάσταση περιλαμβάνει χαρακτηριστικά όπως:

- A) Ταχύτητα στην αντίδραση εξαιτίας κάποιας σοβαρής απειλής που έχει τον χαρακτήρα του επείγοντος
- B) Η απειλή είναι αβέβαιη
- Γ) Ο χρόνος αντίδρασης δεν έχει καμία σημασία
- Δ) Υπάρχει αβεβαιότητα του αποτελέσματος που επιφέρει η κρίσιμη κατάσταση αλλά δεν υπάρχει απαραίτητα κάποια σοβαρή απειλή

26) Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων περιλαμβάνει:

- A) Μη διαχείριση ανάκαμψης
- B) Διαχείριση ανάκαμψης χωρίς άμεση αντίδραση
- Γ) Αναγνώριση κινδύνου, εκτίμησή του, άμεση αντίδραση μέσα από το σχέδιο αντιμετώπισής του
- Δ) Αναγνώριση και εκτίμηση κινδύνου μόνο

27) Η διατήρηση της επίγνωσης της κατάστασης είναι δεξιότητα που καλλιεργείται με:

- A) Την εκπαίδευση για τη θεωρία και τις αρχές του Management, όπως αποτυπώνεται στα βιβλία εκπαίδευσης
- B) Την αντίστοιχη εκπαίδευση, ειδικά με την εκπαίδευση σε προσομοιωτή και την εμπειρία του καθένα
- Γ) Την εμπειρία του καθένα και την εκπαίδευσή του για γυμνάσια έκτακτης ανάγκης
- Δ) Την εμπειρία και την αντίληψη του κάθε εργαζόμενου

28) Προκειμένου κάποιος να έχει την ικανότητα οργάνωσης στο πλοίο διαδικασιών εκτάκτου ανάγκης απαιτείται η γνώση:

- A) Του γενικού σχεδίου και σχεδιαγράμματος του πλοίου, των κανονισμών ασφάλειας, των σχεδίων έκτακτης ανάγκης και οι γνώσεις διαχείρισης πολυπολιτισμικών πληρωμάτων
- B) Του σχεδιαγράμματος του πλοίου και του σχεδίου έκτακτης ανάγκης
- Γ) Των κανονισμών ασφάλειας του πλοίου
- Δ) Του γενικού σχεδίου και σχεδιαγράμματος του πλοίου, των κανονισμών ασφάλειας και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης

29) Ποιο από τα παρακάτω είναι βασικό στοιχείο για την αποτελεσματική οργάνωση επικοινωνιών στο πλοίο και τη διασφάλιση επικοινωνίας με την ξηρά;

- A) Η χρήση σύντομων και απλών εντολών μόνο μεταξύ του πληρώματος στο πλοίο
- B) Η εγκατάσταση και συντήρηση αξιόπιστων συστημάτων επικοινωνίας για αδιάλειπτη επαφή με την ξηρά
- Γ) Η περιοδική ενημέρωση της ξηράς μόνο όταν υπάρχουν κρίσιμα προβλήματα
- Δ) Η εξάρτηση αποκλειστικά από προφορική επικοινωνία χωρίς τη χρήση καταγραφών

30) Ένας από τους τρόπους αξιολόγησης του προσωπικού είναι:

- A) Με ανάθεση καθηκόντων
- B) Μέσα από απολογισμό (debriefing) μετά από ασκήσεις
- Γ) Με ενίσχυση της επικοινωνίας
- Δ) Μέσα από ανάλυση των θεωριών για τη λήψη αποφάσεων

31) Να αναφέρετε ένα πρακτικό παράδειγμα σχετικά με την απόκτηση και τη διατήρηση της επίγνωσης της κατάστασης στο πλοίο (10)

32) Ποιες είναι οι δεξιότητες που απαιτούνται για την καλύτερη αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης και σε ποια διεθνή κείμενα συναντάμε πλάνα διαχείρισης έκτακτης ανάγκης (10)

33) Σύμφωνα με την MLC 2006, πόσες ώρες εργασίας και ανάπαυσης προβλέπονται σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση. Τί προβλέπεται για τις κλήσεις πληρώματος και την άμεση διαθεσιμότητα του εργαζόμενου ναυτικού; (10)

34) Να δώσετε παραδείγματα για την αποτελεσματική κατανομή πόρων, εκχώρηση αρμοδιοτήτων και κατανομή προτεραιοτήτων, ειδικά σε ένα ναυτικό περιβάλλον, όπως αυτό ενός πλοίου (10)