

ΚΕΣΕΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔ... ΕΤΟΣ 2024-25 ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ B20	ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		ΗΜΕΡΑ 20	ΜΗΝΑΣ 06	ΕΤΟΣ 2025
			ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ: Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΓΟΥΡΓΟΥΛΗΣ ΔΗΜ.		
Γ΄ΚΥΚΛΟΣ	ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΚΙΛΤΙΔΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ			
Β΄ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	100	ΜΕΓΙΣΤΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	100	

ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

- 1) Ποιος από τους παρακάτω ορισμούς αποδίδει πιο ολοκληρωμένα την έννοια της διαχείρισης (management); (2)
 - A) Η απλή καταγραφή των καθημερινών δραστηριοτήτων ενός οργανισμού.
 - B) Η επιστήμη και τέχνη του συντονισμού ανθρώπων και πόρων για την επίτευξη οργανωτικών στόχων με αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα.
 - Γ) Η επίβλεψη των εργαζομένων χωρίς καθορισμό στόχων ή διαδικασιών.
 - Δ) Η διαδικασία τιμωρίας όσων δεν επιτυγχάνουν τους στόχους τους.
- 2) Ποιό από τα παρακάτω αντιστοιχεί στο ρόλο του DPA:
 - A)Επίβλεψη συνθηκών εργασίας επί πλοίου
 - B)Βελτίωση της ικανότητας ασφαλούς διαχείρισης από το προσωπικό τόσο στην ξηρά (shore-based), όσο και στο πλοίο (shipboard), συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης
 - Γ)Αναφορά βλάβης μηχανοστασίου
 - Δ)Βελτίωση της ικανότητας ασφαλούς διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης που σχετίζεται με το περιβάλλον
- 3) Σύμφωνα με την MLC 2006 για τη ναυτολόγηση των ναυτικών προβλέπονται:
 - A)Διεθνείς υπηρεσίες ναυτολόγησης που ακολουθούν ενοποιημένο σύστημα πρόσληψης ναυτικών
 - B)Εθνικές δημόσιες υπηρεσίες ναυτολόγησης
 - Γ)Δεν υπάρχει πρόβλεψη για τη ναυτολόγηση των ναυτικών
 - Δ)Δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες ναυτολόγησης
- 4) Σύμφωνα με την MLC 2006,για τους ανήλικους ναυτικούς, προβλέπεται:
 - A)Παροχή εργασίας κατά τη διάρκεια της νύχτας
 - B)Παροχή εργασίας κατά τη διάρκεια της νύχτας, υπό προϋποθέσεις
 - Γ)Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας
 - Δ)Ειδικό επίδομα φοίτησης
- 5) Ποια από τις παρακάτω μεθόδους είναι πιο κατάλληλη για κατάρτιση σε κρίσιμους τομείς όπου η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική λόγω κανονιστικών απαιτήσεων;
 - A) Παρακολούθηση ενημερωτικών βίντεο χωρίς εξετάσεις.
 - B) Εκπαίδευση μέσω προσομοίωσης με αξιολόγηση και πιστοποίηση επιτυχούς ολοκλήρωσης.
 - Γ) Ανάγνωση σχετικής βιβλιογραφίας χωρίς καθοδήγηση ή έλεγχο κατανόησης.
 - Δ) Εθελοντική συμμετοχή σε γενικές διαλέξεις μη σχετικές με τη θέση εργασίας
- 6) Τι προβλέπεται στην MLC 2006 για τις ελάχιστες ώρες ανάπαυσης των ναυτικών για περίοδο 7 ημερών
 - A)77 ώρες για περίοδο 7 ημερών
 - B)72 ώρες για περίοδο 7 ημερών
 - Γ)70 ώρες για περίοδο 7 ημερών
 - Δ)80 ώρες για περίοδο 7 ημερών
- 7) Η αποτελεσματική διαχείριση πόρων σε διοικητικό επίπεδο, συμπεριλαμβάνει μεθόδους όπως:
 - A)Τη βελτίωση μηχανολογικών εγκαταστάσεων του πλοίου
 - B)Την ενθάρρυνση του υπόλοιπου πληρώματος από τους αξιωματικούς για αποτελεσματική επικοινωνία
 - Γ) Τη βελτίωση της πολιτικής προώθησης της εταιρείας

Δ) Την αύξηση του αριθμού επάνδρωσης

8) Ποιά από τα παρακάτω πιστοποιητικά προβλέπονται από τον ISM:

Α) Το Πιστοποιητικό Ναυτικής Εργασίας

Β) Το Πιστοποιητικό Συμβατότητας (DOC) και το Πιστοποιητικό Ασφαλούς Διαχείρισης (SMC)

Γ) Η Δήλωση Ναυτικής Εργασίας και το Πιστοποιητικό Ναυτικής Εργασίας

Δ) Η Δήλωση Επαγγελματικής Εργασίας

9) Πόση είναι η διάρκεια ισχύος του DOC:

Α) 5ετής με ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης

Β) 3ετής

Γ) 5ετής χωρίς ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης

Δ) 3ετής με ετήσια υποχρέωση επιθεώρησης

10) Η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού απαιτεί:

Α) Καλλιέργεια διαπραγματευτικής ικανότητας και μεθόδων διαπραγμάτευσης

Β) Αντιμετώπιση της πειρατείας

Γ) Γνώση μεθόδων αποφυγής σύγκρουσης, προσάραξης, ρύπανσης από πετρέλαιο ή άλλες επιβλαβείς ουσίες κ.α.

Δ) Εκπαίδευση σε κατάσταση πρόκλησης άγχους

11) Στις ελάχιστες απαιτήσεις για τη παροχή ναυτικής εργασίας συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων, σύμφωνα με την MLC 2006:

Α) Το κατώτατο όριο ηλικίας και το ιατρικό πιστοποιητικό

Β) Οι ώρες παροχής εργασίας

Γ) Οι ώρες ανάπαυσης

Δ) Το ιατρικό πιστοποιητικό μόνο

12) Σύμφωνα με τις Τροποήσεις Manila 2010, στα ελάχιστα πρότυπα τήρησης φυλακής μηχανοστασίου, απαιτείται να:

Α) Υπάρχει γνώση της διαχείρισης των πόρων του μηχανοστασίου (συμπεριλαμβανομένων της κατανομής, εκχώρησης και ιεράρχησης των πόρων, της αποτελεσματικής επικοινωνίας, του δυναμισμού και της ηγεσίας, της απόκτησης και διατήρησης επίγνωσης της κατάστασης, της εκτίμησης ομαδικής εμπειρίας)

Β) Υπάρχουν γνώσεις των κανονισμών ασφάλειας

Γ) Υπάρχουν γνώσεις της MLC 2006

Δ) Υπάρχουν κοινωνικές δεξιότητες μόνο

13) Για την έκδοση του Πιστοποιητικού Ασφαλούς Διαχείρισης (SMC), απαιτείται να έχει ήδη εκδοθεί:

Α) Δήλωση Ναυτικής Εργασίας

Β) Πιστοποιητικό Ναυτικής Εργασίας

Γ) Πιστοποιητικό Συμβατότητας (DOC)

Δ) Έκθεση περιοδικής επιθεώρησης

14) Ποια από τις παρακάτω διαδικασίες αποτελεί τυπικό βήμα κατά τον έλεγχο καταλληλότητας των πιστοποιητικών ναυτικών από τις Αρχές Ελέγχου του Κράτους Λιμένα (Port State Control);

Α) Η επιβεβαίωση της γνησιότητας των πιστοποιητικών μέσω διασταύρωσης με το IMO GISIS και εθνικά μητρώα.

Β) Η άμεση ανάκριση των ναυτικών για τις ατομικές τους προτιμήσεις εργασίας.

Γ) Η αξιολόγηση του βιογραφικού σημειώματος κάθε ναυτικού.

Δ) Η εγγραφή των ναυτικών στον κατάλογο επιλέξιμων λιμενεργατών του κράτους υποδοχής.

15) Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις Manila 2010 στη διαχείριση εργασιών καυσίμου, λίπανσης και έρματος, απαιτείται:

Α) Γνώση της εκκίνησης και πρόωσης μηχανημάτων

Β) Η γνώση της λειτουργίας και συντήρησης μηχανημάτων, συμπεριλαμβανομένων του συστήματος άντλησης και σωληνώσεων

Γ) Γνώση των ορίων λειτουργίας εγκατάστασης πρόωσης

Δ) Αποτελεσματική λειτουργία εγκαταστάσεων πρόωσης

16) Η καλύτερη διαχείριση των εργαζομένων:

Α) Υποδεικνύει τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων στην εταιρεία

Β) Αποδεικνύεται από την άμεση διαθεσιμότητα του εργαζόμενου

Γ) Απαιτεί τη γνώση λειτουργίας και συντήρησης μηχανημάτων

Δ) Δεν απαιτεί την αναγνώριση μιας έκτακτης ανάγκης

17) Τα στοιχεία τα οποία δεν πρέπει να παραλείπονται από τη σύμβαση ναυτολογήσεως είναι:

- A) Τα στοιχεία του πλοίου μόνο
- B) Τα στοιχεία των συμβαλλόμενων, δηλ. του εργοδότη και του εργαζομένου, τα στοιχεία του πλοίου, οι συνθήκες παροχής ναυτικής εργασίας και η αναφορά της εφαρμοστέας συλλογικής σύμβασης εργασίας κ.α.
- Γ) Τα στοιχεία του εργοδότη και του εργαζομένου, τα στοιχεία νηολόγησης του πλοίου και οι συλλογικές συμβάσεις ναυτικής εργασίας μόνο
- Δ) Οι συλλογικές συμβάσεις ναυτικής εργασίας μόνο

18) Ποιά από τα παρακάτω δικαιώματα απορρέουν άμεσα από τη σύμβαση ναυτολόγησης:

- A) Δικαίωμα μισθού και πρόσθετων αποδοχών, τροφή και ενδιαίτηση, παλιννόστηση κ.α.
- B) Δικαίωμα παλιννόστησης και δικαίωμα υποβολής παραπόνων ενώπιον του πλοιάρχου κ.α.
- Γ) Δικαίωμα συμμετοχής στην ΠΕΜΕΝ
- Δ) Δικαίωμα ανάμειξης της ΙΤΦ σε διαφορές επί πλοίου

19) Τα debriefs πραγματοποιούνται:

- A) Για να βελτιωθεί η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού μέσα από τον εντοπισμό αδυναμιών
- B) Για να ενισχυθεί η διαδικασία διαπραγμάτευσης από προϊστάμενο σε υφιστάμενο
- Γ) Προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εργασιακά δικαιώματα των ναυτικών
- Δ) Για να εκτιμήσει το πλήρωμα καλύτερα τους επερχόμενους κινδύνους

20) Η συχνότητα και η έκταση παρακολούθησης του μηχανολογικού εξοπλισμού, αποτελεί:

- A) Κριτήριο απόκτησης της ικανότητας τήρησης φυλακής μηχανοστασίου
- B) Κριτήριο αξιολόγησης της ικανότητας τήρησης φυλακής μηχανοστασίου
- Γ) Τρόπο απόκτησης της γνώσης των καθηκόντων που αναλαμβάνονται στη φυλακή
- Δ) Αποδεικτικό της κατανόησης της τήρησης φυλακής μηχανοστασίου

21) Ο τύπος του πλοίου, ο τύπος και η κατάσταση των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις Τροποήσεις Manila 2010:

- A) Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύσταση φυλακής μηχανοστασίου
- B) Δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύσταση φυλακής μηχανοστασίου
- Γ) Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη συνήθη λειτουργία του πλοίου
- Δ) Δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη συνήθη λειτουργία του πλοίου

22) Ποια από τις παρακάτω ενέργειες συμβάλλει αποτελεσματικά στη διασφάλιση ότι όλο το προσωπικό έχει κατανοήσει πλήρως τις δραστηριότητες και τα καθήκοντά του;

- A) Η μονομερής αποστολή οδηγιών μέσω email χωρίς επαλήθευση κατανόησης.
- B) Η ανάθεση αρμοδιοτήτων με προφορικές οδηγίες και χωρίς χρονοδιάγραμμα.
- Γ) Η διεξαγωγή συναντήσεων για επεξήγηση καθηκόντων με δυνατότητα ερωτήσεων και ανατροφοδότησης.
- Δ) Η ανάρτηση γενικών κατευθυντήριων γραμμών σε κοινόχρηστο πίνακα χωρίς εξηγήσεις.

23) Ποια από τις παρακάτω πρακτικές ευθυγραμμίζεται με την αρχή της δίκαιης και ισότιμης αντιμετώπισης του πληρώματος;

- A) Επιλογή του πληρώματος βάσει προσωπικών σχέσεων, ανεξάρτητα από την απόδοση.
- B) Δέσμευση για αύξηση αποδοχών σε όλο το πλήρωμα χωρίς προηγούμενη έγκριση της πλοιοκτήτριας εταιρείας.
- Γ) Διατήρηση ίσων όρων εργασίας και αποφυγή διακρίσεων ή ανεκπλήρωτων υποσχέσεων.
- Δ) Παροχή διαφορετικών ωραρίων ανάλογα με την εθνικότητα του ναυτικού.

24) Παράγοντες ψυχοκοινωνικού κινδύνου που συμβάλλουν στην εκδήλωση άγχους είναι:

- A) Η πυρκαγιά
- B) Η ατμοσφαιρική ρύπανση
- Γ) Ο μη ποιοτικός ύπνος, η κούραση και η νοσταλγία για το σπίτι
- Δ) Η προσπάθεια εργασίας σε ομαδικό πνεύμα

25) Μια κρίσιμη κατάσταση περιλαμβάνει χαρακτηριστικά όπως:

- A) Ταχύτητα στην αντίδραση εξαιτίας κάποιας σοβαρής απειλής που έχει τον χαρακτήρα του επείγοντος
- B) Η απειλή είναι αβέβαιη
- Γ) Ο χρόνος αντίδρασης δεν έχει καμία σημασία
- Δ) Υπάρχει αβεβαιότητα του αποτελέσματος που επιφέρει η κρίσιμη κατάσταση αλλά δεν υπάρχει απαραίτητα κάποια σοβαρή απειλή

26) Το σχέδιο διαχείρισης κρίσεων περιλαμβάνει:

- A) Μη διαχείριση ανάκαμψης
 B) Διαχείριση ανάκαμψης χωρίς άμεση αντίδραση
 Γ) Αναγνώριση κινδύνου, εκτίμησή του, άμεση αντίδραση μέσα από το σχέδιο αντιμετώπισής του
 Δ) Αναγνώριση και εκτίμηση κινδύνου μόνο
- 27) Η διατήρηση της επίγνωσης της κατάστασης είναι δεξιότητα που καλλιεργείται με:
 A) Την εκπαίδευση για τη θεωρία και τις αρχές του Management, όπως αποτυπώνεται στα βιβλία εκπαίδευσης
 B) Την αντίστοιχη εκπαίδευση, ειδικά με την εκπαίδευση σε προσομοιωτή και την εμπειρία του καθένα
 Γ) Την εμπειρία του καθένα και την εκπαίδευσή του για γυμνάσια έκτακτης ανάγκης
 Δ) Την εμπειρία και την αντίληψη του κάθε εργαζόμενου
- 28) Προκειμένου κάποιος να έχει την ικανότητα οργάνωσης στο πλοίο διαδικασιών εκτάκτου ανάγκης απαιτείται η γνώση:
 A) Του γενικού σχεδίου και σχεδιαγράμματος του πλοίου, των κανονισμών ασφάλειας, των σχεδίων έκτακτης ανάγκης και οι γνώσεις διαχείρισης πολυπολιτισμικών πληρωμάτων
 B) Του σχεδιαγράμματος του πλοίου και του σχεδίου έκτακτης ανάγκης
 Γ) Των κανονισμών ασφάλειας του πλοίου
 Δ) Του γενικού σχεδίου και σχεδιαγράμματος του πλοίου, των κανονισμών ασφάλειας και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης
- 29) Ποιο από τα παρακάτω είναι βασικό στοιχείο για την αποτελεσματική οργάνωση επικοινωνιών στο πλοίο και τη διασφάλιση επικοινωνίας με την ξηρά;
 A) Η χρήση σύντομων και απλών εντολών μόνο μεταξύ του πληρώματος στο πλοίο
 B) Η εγκατάσταση και συντήρηση αξιόπιστων συστημάτων επικοινωνίας για αδιάλειπτη επαφή με την ξηρά
 Γ) Η περιοδική ενημέρωση της ξηράς μόνο όταν υπάρχουν κρίσιμα προβλήματα
 Δ) Η εξάρτηση αποκλειστικά από προφορική επικοινωνία χωρίς τη χρήση καταγραφών
- 30) Ένας από τους τρόπους αξιολόγησης του προσωπικού είναι:
 A) Με ανάθεση καθηκόντων
 B) Μέσα από απολογισμό (debriefing) μετά από ασκήσεις
 Γ) Με ενίσχυση της επικοινωνίας
 Δ) Μέσα από ανάλυση των θεωριών για τη λήψη αποφάσεων
- 31) Να αναφέρετε ένα πρακτικό παράδειγμα σχετικά με την απόκτηση και τη διατήρηση της επίγνωσης της κατάστασης στο πλοίο (10)
- 32) Ποιες είναι οι δεξιότητες που απαιτούνται για την καλύτερη αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης και σε ποια διεθνή κείμενα συναντάμε πλάνα διαχείρισης έκτακτης ανάγκης (10)
- 33) Σύμφωνα με την MLC 2006, πόσες ώρες εργασίας και ανάπαυσης προβλέπονται σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση. Τι προβλέπεται για τις κλήσεις πληρώματος και την άμεση διαθεσιμότητα του εργαζόμενου ναυτικού; (10)
- 34) Να δώσετε παραδείγματα για την αποτελεσματική κατανομή πόρων, εκχώρηση αρμοδιοτήτων και κατανομή προτεραιοτήτων, ειδικά σε ένα ναυτικό περιβάλλον, όπως αυτό ενός πλοίου (10)