

ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΘΕΜΑ : ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ : ΓΚΟΡΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΥΑΚΙΝΘΟΣ

ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ 2015

ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΘΕΜΑ : ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ
ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ : ΓΚΟΡΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ :

Βεβαιώνεται η ολοκλήρωση της παραπάνω πτυχιακής εργασίας

Ο καθηγητής

Περιεχόμενα

ΘΕΜΑ : ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	1
ΘΕΜΑ : ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2
<i>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</i>	5
Πρόλογος	5
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ	6
1. Φύλλο, Μόρφωση, Εκπαίδευση	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	8
Α. Μπορείτε να μου πείτε αν εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας εργάζεται σε κάποιο από τα παρακάτω επαγγέλματα;	8
Β. Επειδή η έρευνα αφορά συγκεκριμένες ηλικίες, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε πόσο χρονών είστε;	9
1. Χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή, στο σπίτι, στην εργασία σας ή αλλού;	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	11
1. Που χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό υπολογιστή;	11
2. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;	12
3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;	13
4. Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή;	14
5. Ποίος είναι ο κυριότερος λόγος που χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	16
1. Χρησιμοποιείτε internet;	16
2. Πού χρησιμοποιείτε internet;	17
3. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε internet;	18
4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet;	19
5. Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε internet;	20
6. Ποιές υπηρεσίες του internet χρησιμοποιείτε συνήθως;	21
7. Έχετε προσωπικό email, δηλαδή προσωπικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο;	22

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4.....	23
1. Έχετε προσωπική σύνδεση στο internet; Αν ναι: τι είδους σύνδεσης έχετε;	23
2. Τι ταχύτητα πρόσβασης στο internet έχετε;	24
3. Θα σας ενδιέφερε η πρόσβαση στο internet σε μεγαλύτερες ταχύτητες; Αν ναι: Τι ταχύτητα θα σας ενδιέφερε;	25
4. Πόσο ενημερωμένος/η θα λέγατε ότι είστε για τα ευρυζωνικά δίκτυα;	26
5. Ποιες ευρυζωνικές υπηρεσίες γνωρίζετε; (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ-ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ). Και ποιές από αυτές που θα σας διαβάσω γνωρίζετε;	27
6. Χρησιμοποιείτε ευρυζωνικά δίκτυα;	28
7. Τα ευρυζωνικά δίκτυα δίνουν την δυνατότητα γρηγορότερης πρόσβασης και συνεχής σύνδεσης στο internet. Πόσο χρήσιμα βρίσκετε προσωπικά εσείς αυτά τα δίκτυα;	29
8. Ποιες προϋποθέσεις θα σας έκαναν να πάρετε ποιό εύκολα την απόφαση να χρησιμοποιήσετε ευρυζωνικά δίκτυα; Κάτι άλλο; Άλλο;	30
9. Αν το κόστος τους ήταν λογικό, πόσο πιθανό θα ήταν να χρησιμοποιείσετε τα ευρυζωνικά δίκτυα για να συνδεθύτε στο internet;	31
10. Ποιες ευρυζωνικές υπηρεσίες χρησιμοποιείτε / θα χρησιμοποιούσατε;	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5.....	33
1. Ποιες θεωρείτε ότι είναι οι ποίο σημαντικές αλλαγές που έχει επιφέρει το internet στην καθημερινή μας ζωή;	33
2. Το internet παρέχει πάντα αξιόπιστη πληροφόρηση; Με το internet υπάρχει κίνδυνος διαρροής προσωπικών στοιχείων; Είναι ασφαλέστερη η αγορά προϊόντων μέσω internet με πιστωτική κάρτα;	34
3. Χρησιμοποιείτε ATM δηλ. κάνετε αναλήψεις/ καταθέσεις από αυτόματα μηχανήματα των τραπεζών; Έχετε πιστωτική κάρτα; Έχετε κινητό;	36
Επίλογος.....	38
Βιβλιογραφία	39

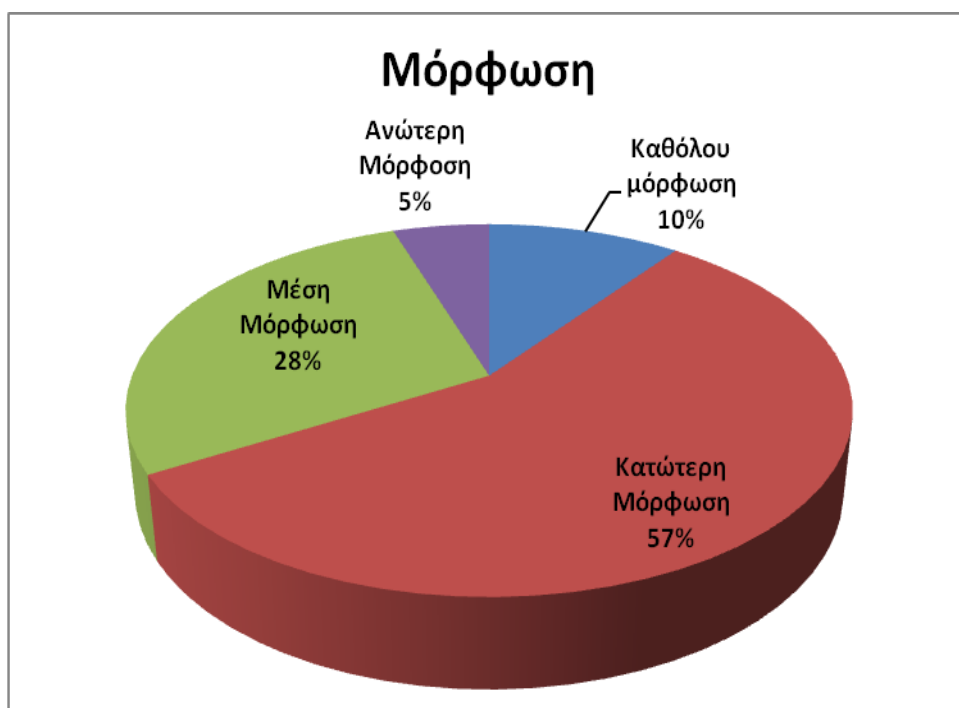
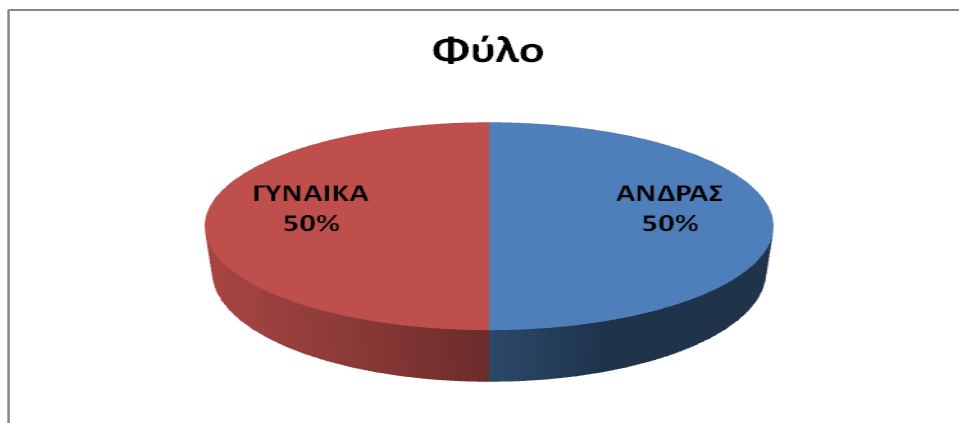
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

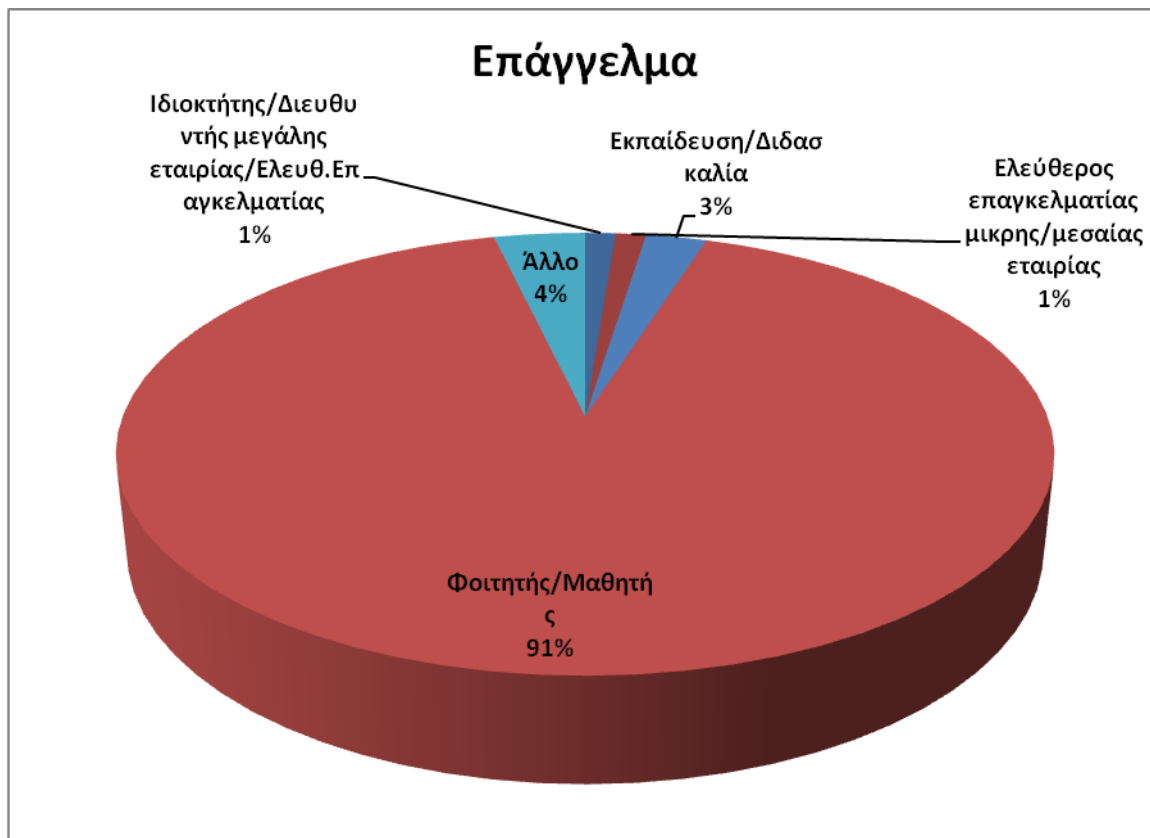
Πρόλογος

Ζούμε στην εποχή των μεγάλων και ραγδαίων εξελίξεων. Η τεχνολογία έχει μπει πλέον για τα καλά στην καθημερινότητά μας, από την αυτονόητη πια χρήση του ψυγείου μέχρι τον τεράστιο και συνεχώς εξελισσόμενο χώρο του Διαδικτύου. Ο άνθρωπος προσπαθεί να απλοποιήσει, να επιταχύνει, να διευκολύνει τη ζωή του με τη βοήθεια μηχανημάτων, αυτοματισμών, προγραμμάτων και ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Αναπόφευκτα, λοιπόν, επηρεάζεται και η εκπαίδευση η οποία με τη χρήση της τεχνολογίας μπορεί ίσως να αναβαθμιστεί, να ανοίξει τους ορίζοντές της, τις δυνατότητες διαδραστικότητας. Κατά πόσο όμως αυτό έχει πραγματικά θετικό αποτέλεσμα, πραγματικά δηλαδή τα ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εκμεταλλεύονται αυτές τις δυνατότητες, κατά πόσο τα μέλη της είναι εξοικειωμένα και μπορούν ή επιθυμούν να ενσωματώσουν σύγχρονες μεθόδους στη διδασκαλία τους, αυτό εξετάζουμε με την παρούσα έρευνα που διεξάγουμε.

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

1. Φύλλο, Μόρφωση, Εκπαίδευση



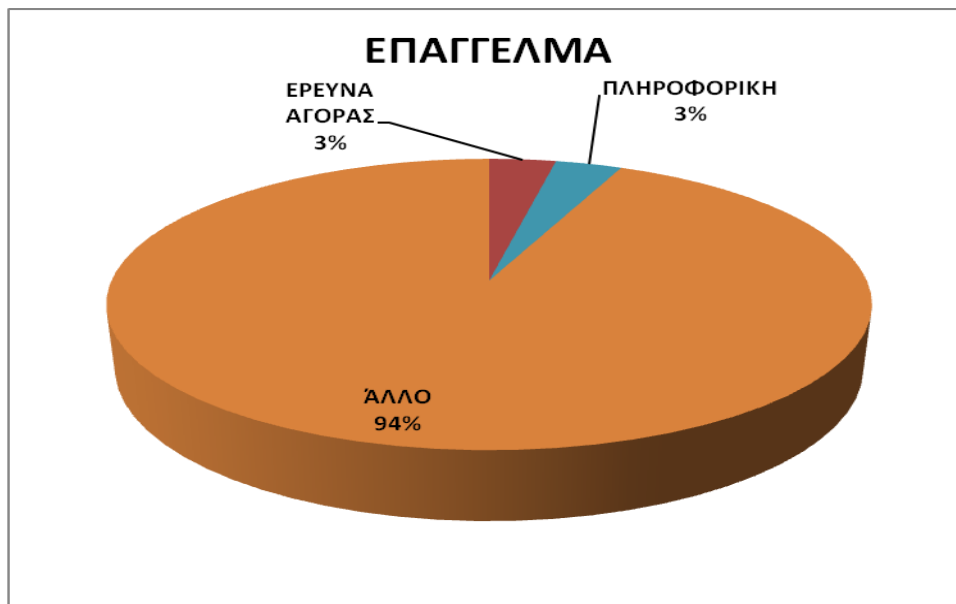


Στην προσπάθειά μας να εξάγουμε ασφαλή και έγκριτα αποτελέσματα από την παρούσα έρευνα, επιλέξαμε μία ίση αναλογία ανδρών και γυναικών για να έχουμε όσο το δυνατόν πιο αντιπροσωπευτική εικόνα του συνόλου των συμμετεχόντων στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Καθώς στόχος μας ήταν να αναλύσουμε το ζήτημα στα πλαίσια της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, προφανώς απευθυνθήκαμε σε φοιτητές και φοιτήτριες σε εκπαιδευτικά ιδρύματα της βαθμίδας αυτής, στα πρώτα χρόνια κυρίως των σπουδών τους, πριν αποκτήσουν ακόμα το πτυχίο τους, για εντοπίσουμε πόσο και πώς επηρεάζουν οι υπολογιστές και η τεχνολογία την διαδικασία των σπουδών αυτών.

ΚΕΦΛΑΙΟ 1

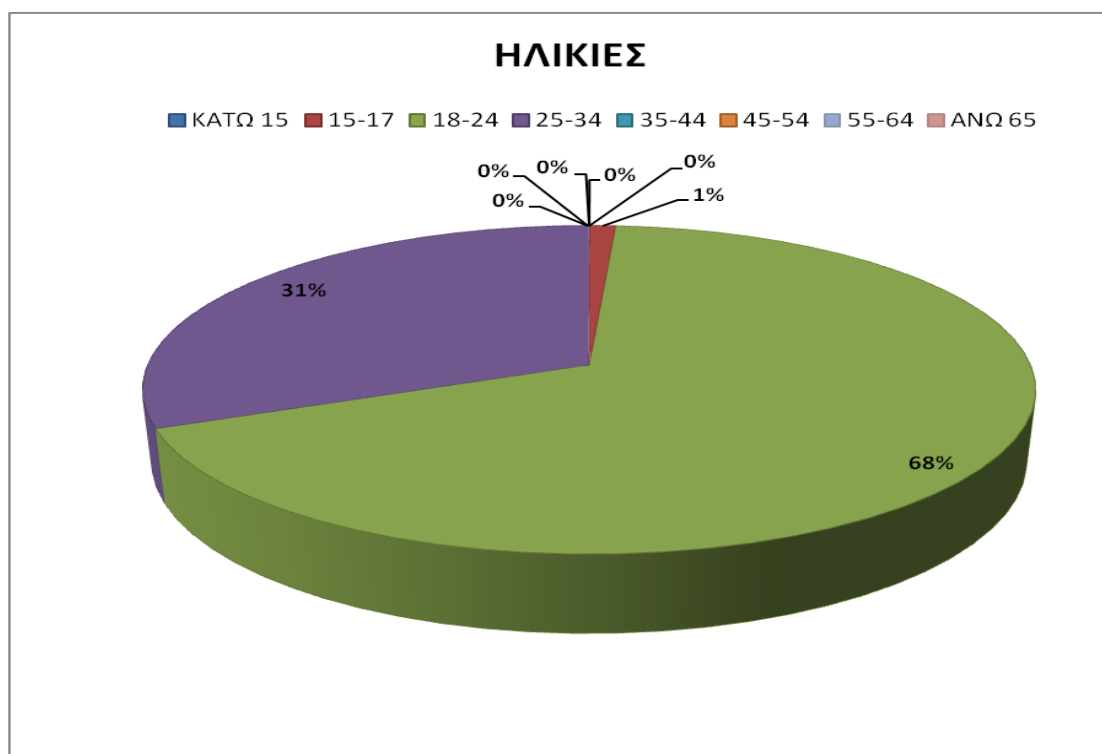
Α. Μπορείτε να μου πείτε αν εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας εργάζεται σε κάποιο από τα παρακάτω επαγγέλματα;



Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων για την παρούσα εργασία δεν απασχολείται σε τομείς σχετικούς με την έρευνα αγοράς και την πληροφορική. Αυτό είναι λογικό καθώς ο σκοπός της δημοσκόπησης αυτής είναι να εντοπίσουμε στον μέσο φοιτητή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, του οποίου οι σπουδές δεν είναι αυτές καθαυτές οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και η χρήση του internet, την επιρροή αυτών των μέσων και την συνήθεια να τα χρησιμοποιούν σε οποιοδήποτε τομέα της καθημερινότητάς τους. Σε δείγμα, λοιπόν, 90 ανθρώπων, μόνο το 6% ασχολείται αποκλειστικά γύρω από τους υπολογιστές λόγω της φύσης των σπουδών του, ενώ το 94% είναι λοιπών ακαδημαϊκών προγραμμάτων, πράγμα που μας βοηθά να εντοπίσουμε στον μέσο Έλληνα φοιτητή την επίδραση της τεχνολογίας στην καθημερινότητάς του, είτε πρόκειται για τις σπουδές και τη δουλειά του, είτε για την προσωπική του ζωή και ψυχαγωγία.

- Το 6% των ερωτηθέντων ασχολείται ακαδημαϊκά με αντικείμενα σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, το internet και την τεχνολογία
- Το 94% ασχολείται με άλλα αντικείμενα σπουδών- σημαντικό λοιπόν να διακρίνουμε πόσο έντονη είναι η παρουσία της τεχνολογίας στην καθημερινότητά τους.

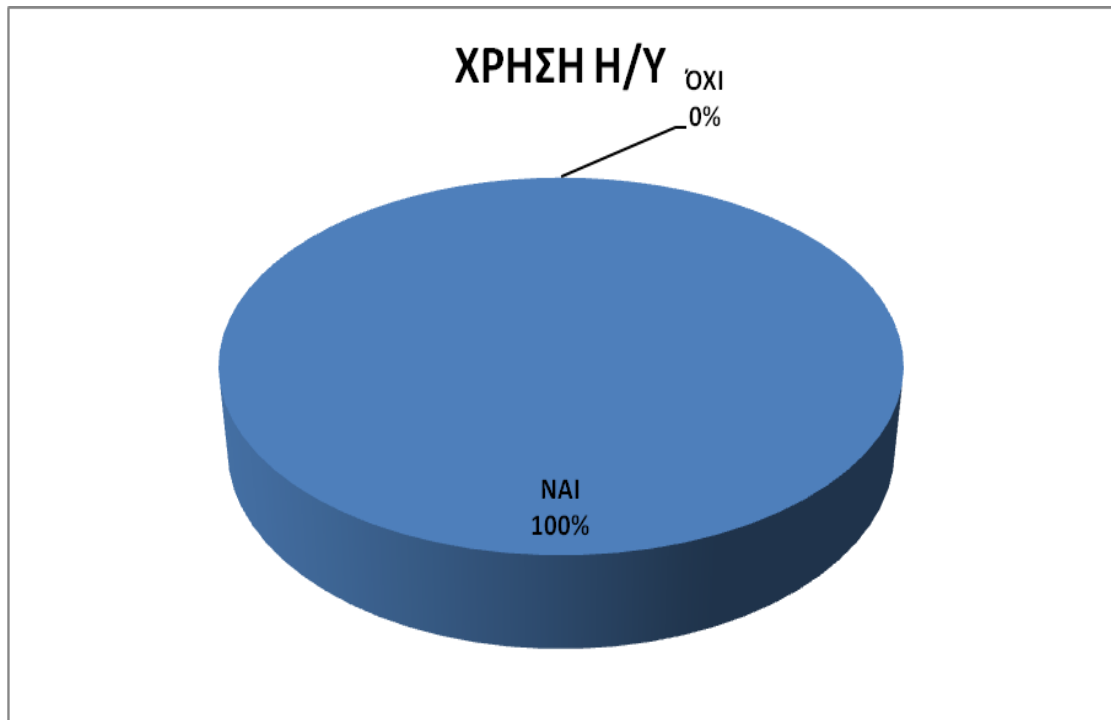
Β. Επειδή η έρευνα αφορά συγκεκριμένες ηλικίες, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε πόσο χρονών είστε;



Από τη στιγμή που αντικείμενο της εργασίας είναι η επίδραση της τεχνολογίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, είναι λογικό οι ηλικιακές ομάδες στις οποίες απευθυνθήκαμε να κυμαίνονται στο μεγαλύτερό τους ποσοστό από 18 έως 34, είτε πρόκειται για προπτυχιακούς φοιτητές, είτε πρόκειται για μεταπτυχιακούς φοιτητές, είτε για άτομα που είχαν πρόσφατα κάποια συμμετοχή σε αυτό το επίπεδο της εκπαίδευσης. Πρόκειται βέβαια για ηλικίες οι οποίες μεγάλωσαν μαζί με την ανάπτυξη των τεχνολογιών και την είσοδο τους στην καθημερινότητα μας, και είναι λογικό τα συμπεράσματα τα οποία θα βγάλουμε να επηρεάζονται έντονα και από αυτόν τον παράγοντα.

- 18-24 η ηλικία του μεγαλύτερου αριθμού των προπτυχιακών φοιτητών
- 25-34 η ηλικία των μεταπτυχιακών φοιτητών, διδακτορικών φοιτητών ή φοιτητών σε δεύτερες σχολές.

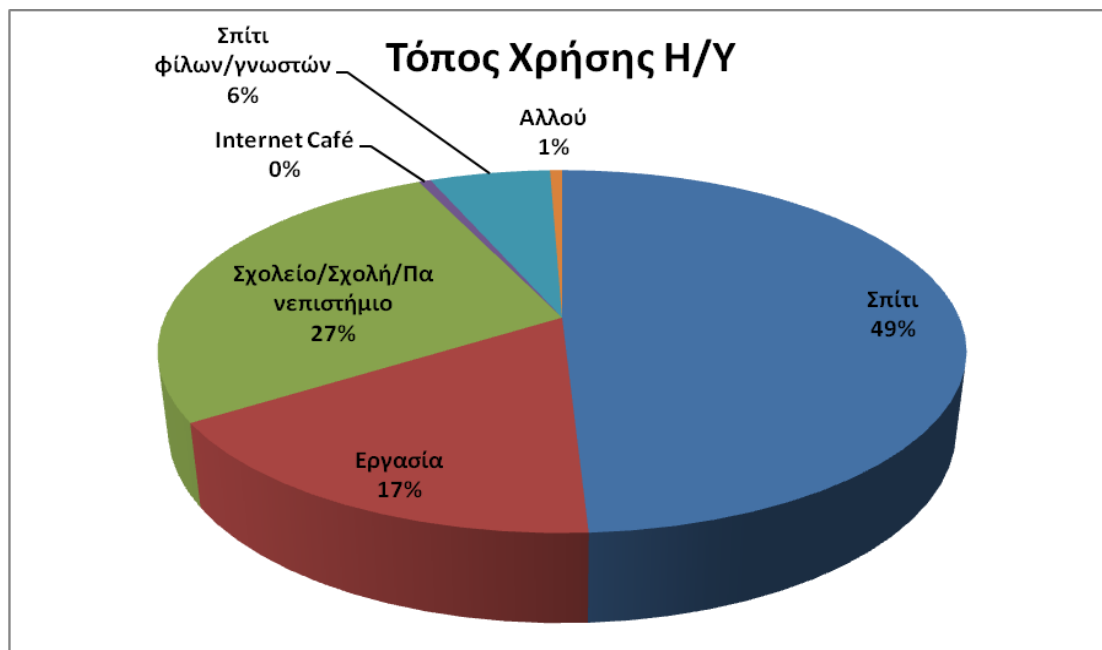
1. Χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή, στο σπίτι, στην εργασία σας ή αλλού;



Από τα αποτελέσματα της έρευνας συμπεραίνουμε πως το 100% των ερωτηθέντων χρησιμοποιεί υπολογιστή σε κάποιο σημείο της ζωής του, είτε πρόκειται για τις σπουδές του, είτε πρόκειται για κάποια επαγγελματική του υποχρέωση, ή απλά για την ψυχαγωγία του. Επαναλαμβάνουμε πως από τη στιγμή που το ηλικιακό κοινό στο οποίο απευθυνθήκαμε είναι τόσο μικρό, είναι λογικό να χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό υπολογιστή σε τέτοιο επίπεδο αφού από νωρίς γνώρισαν την λειτουργία και τη χρήση του και ανακάλυψαν ότι μεγάλο μέρος των υποχρεώσεων της δουλειάς του ή της διασκέδασής του διευκολύνεται η πραγματοποιείται μέσα από αυτόν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

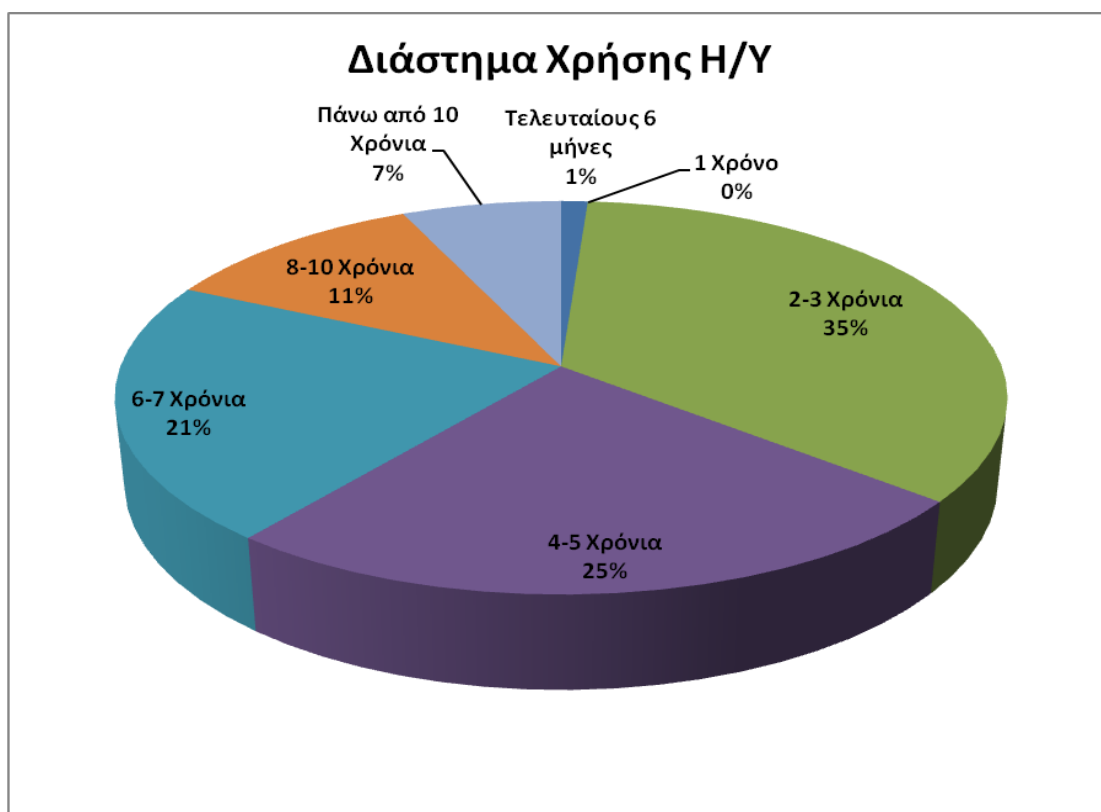
1. Που χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό υπολογιστή;



Όπως είναι λογικό, η κυριότερη χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή γίνεται στο σπίτι. Είτε πρόκειται για κάποια δουλειά στο σπίτι, είτε πρόκειται για την διασκέδαση, για την ενημέρωση, την επικοινωνία, Ο υπολογιστής αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο. Η δεύτερη κυριότερη χρήση του υπολογιστή είναι στο χώρο της εκπαίδευσης. Είναι λογικό πολλοί φοιτητές για την εργασία τους, για την έρευνα τους να χρησιμοποιούν τον υπολογιστή καθώς είναι ένα μέσο το οποίο μπορεί να τους βοηθήσει με τις δυνατότητες του σε μεγάλο βαθμό. Σε αυτές τις ηλικιακές ομάδες βέβαια εντοπίζουμε κι ένα ποσοστό το οποίο χρησιμοποιεί τον υπολογιστή και στη δουλειά του με σκοπό να αυξήσει την ταχύτητα, την αποτελεσματικότητα, και την τακτικότητα της παραγωγής του.

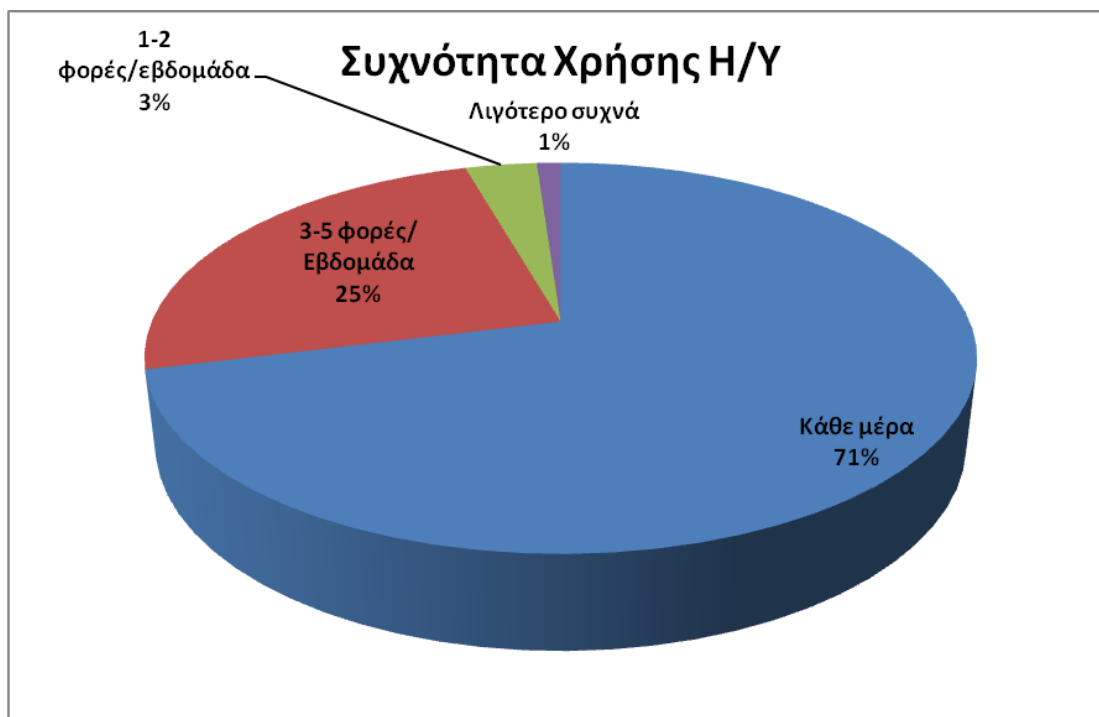
Παρότι μπορούμε να θεωρήσουμε ότι και τα σύγχρονα κινητά τηλέφωνα και tablets είναι αντικείμενα της τεχνολογίας που χρησιμοποιούνται από τον κόσμο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην καθημερινότητά του, αναμφισβήτητα ο ηλεκτρονικός υπολογιστής αποτελεί το κυριότερο και πιο ισχυρό εργαλείο τεχνολογίας για όλους. Όπως και να έχει πάντως, η τεχνολογία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με κάθε τομέα της ζωής μας.

2. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;



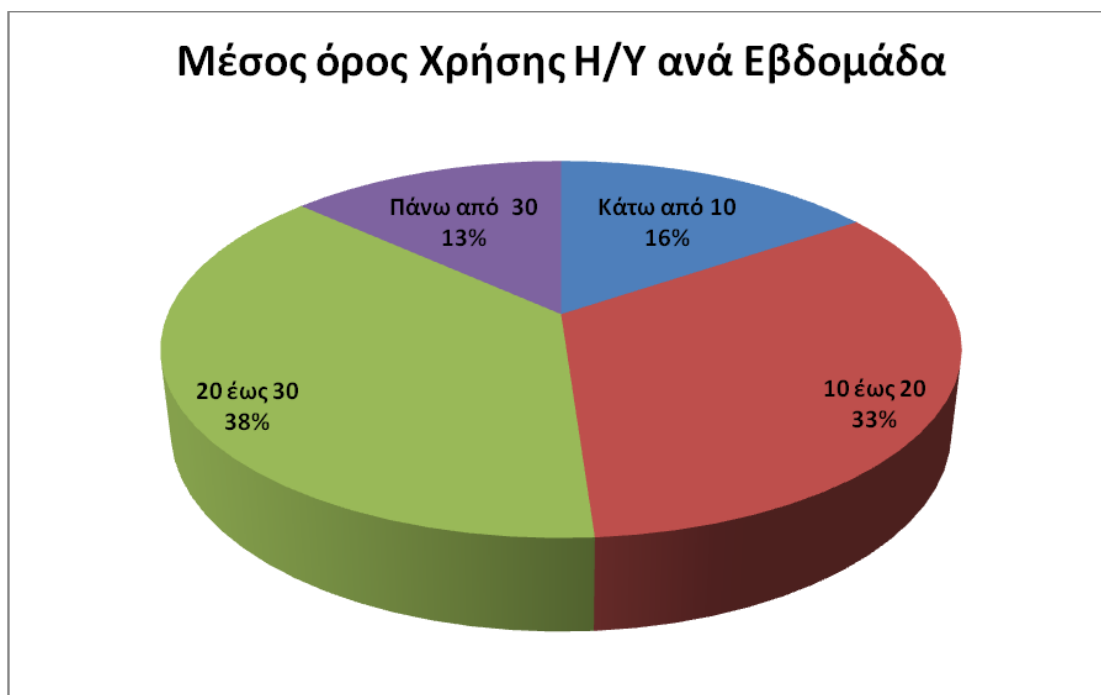
Παρατηρούμε πως αρκετά μεγάλος αριθμός των ερωτηθέντων ξεκίνησε να χρησιμοποιεί εντατικά ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια των σπουδών του. Πιθανό είναι πως με την έναρξή τους δημιουργήθηκε και η ανάγκη να χρησιμοποιήσουν έναν υπολογιστή κυρίως ίσως για τις σπουδές τους αλλά και για να εξυπηρετήσουν τις νέες ανάγκες που δημιουργούνται στα πρώτα στάδια της ενηλικίωσης τους, να διασκεδάσουν, να ψυχαγωγηθούν να επικοινωνήσουν με φίλους. Ένα συγκεκριμένο ποσοστό βέβαια χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό υπολογιστή περισσότερα χρόνια. Είτε πρόκειται για μεγαλύτερης ηλικίας άτομα στο σύνολο των ερωτηθέντων που χρησιμοποιούσαν εδώ και χρόνια υπολογιστές, είτε απλά για άτομα νεαρότερης ηλικίας τα οποία από νωρίς είχαν εντάξει την τεχνολογία στην καθημερινότητά τους.

3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;



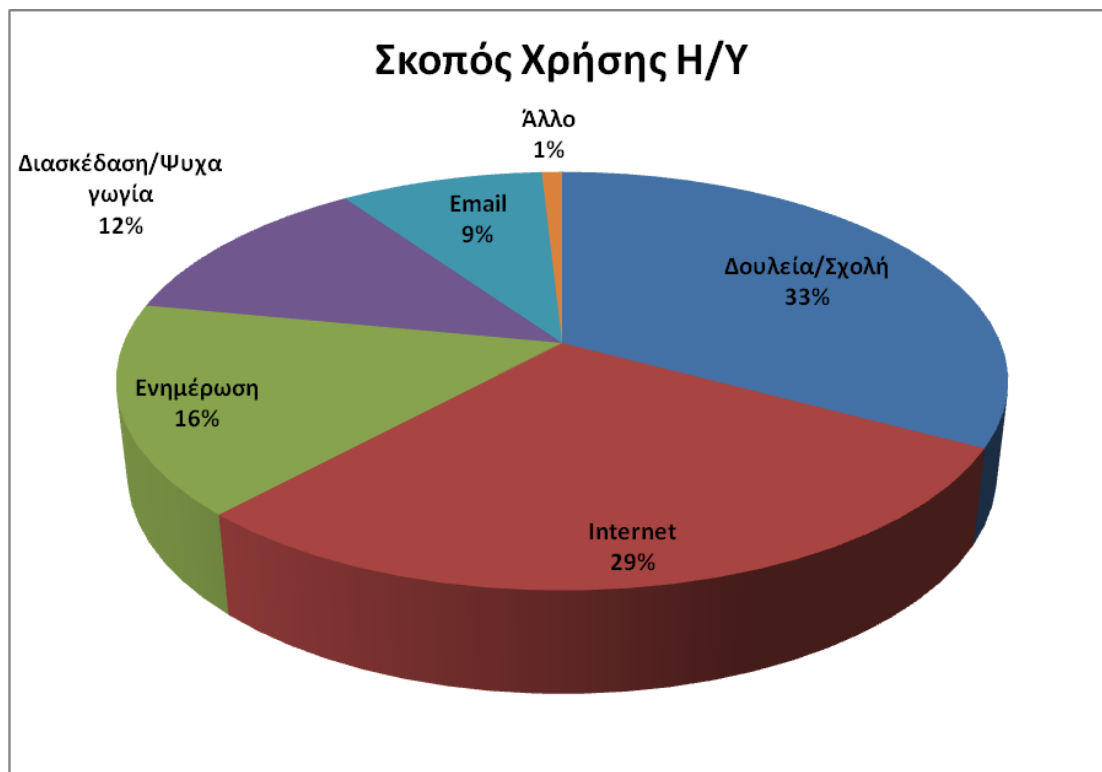
Καθώς η τεχνολογία αποτελεί σήμερα ένα σημαντικό κομμάτι της ζωής μας, είναι λογικό ένα πολύ μεγάλο ποσοστό, και ειδικά αυτών που σπουδάζουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, να χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό υπολογιστή σε καθημερινή βάση. Είτε πρόκειται για εκπαιδευτικούς λόγους, είτε για κάποια επαγγελματική ασχολία, είτε απλά για τη διασκέδαση και ψυχαγωγία του ο υπολογιστής είναι σίγουρα μέρος της καθημερινότητάς. Ένα πολύ μικρότερο ποσοστό του δείγματος χρησιμοποιεί την τεχνολογία πιο περιστασιακά, τρεις με πέντε φορές την εβδομάδα. Ακόμα λιγότεροι ερωτηθέντες χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή ακόμα πιο σπανία μέσα στην εβδομάδα. Αυτό θα μπορούσε να συμβαίνει είτε επειδή δεν υπάρχει συνεχής πρόσβαση σε έναν υπολογιστή, ή απλά οι ανάγκες αυτών των ανθρώπων να καλύπτονται με μία τέτοια χρήση.

4. Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή;



Με την πλειοψηφία του κοινού να χρησιμοποιεί τον υπολογιστή από 10 έως 30 ώρες, καταλαβαίνουμε πως πρόκειται για ένα εργαλείο το οποίο εξυπηρετεί τις ανάγκες των ανθρώπων αρκετά συχνά. Με 2 έως 4 ώρες κατά μέσο όρο σε αυτή την πλειοψηφία των ερωτηθέντων, μπορούμε να υποθέσουμε πως περιλαμβάνεται ίσως κάποια εργασία για τη σχολή, μία πιθανή δουλειά ή απλά ψυχαγωγία με κάποιο παιχνίδι, ταινία ή μουσική. Λιγότεροι είναι αυτοί που κινούνται στα δύο άκρα αυτής της πλειοψηφίας. Υπάρχουν άτομα που χρησιμοποιούν τον υπολογιστή πολύ λιγότερο μέσα στην εβδομάδα αλλά υπάρχουν και άτομα τα οποία χρησιμοποιούν πάρα πολλές ώρες τον υπολογιστή στην καθημερινότητά τους. Και πάλι δεν πρέπει να υποτιμούμε την επίδραση των κινητών τηλεφώνων τα οποία μπορούν να απορροφήσουν μεγάλο χρόνο από την ενασχόλησή των νέων στην τεχνολογία. Παρόλαυτα, ο ηλεκτρονικός υπολογιστής αποτελεί το κυριότερο εργαλείο που χρησιμοποιούν οι νέοι, καθώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί πέρα από την προσωπική ψυχαγωγία, και στον σχολείο και στην δουλειά.

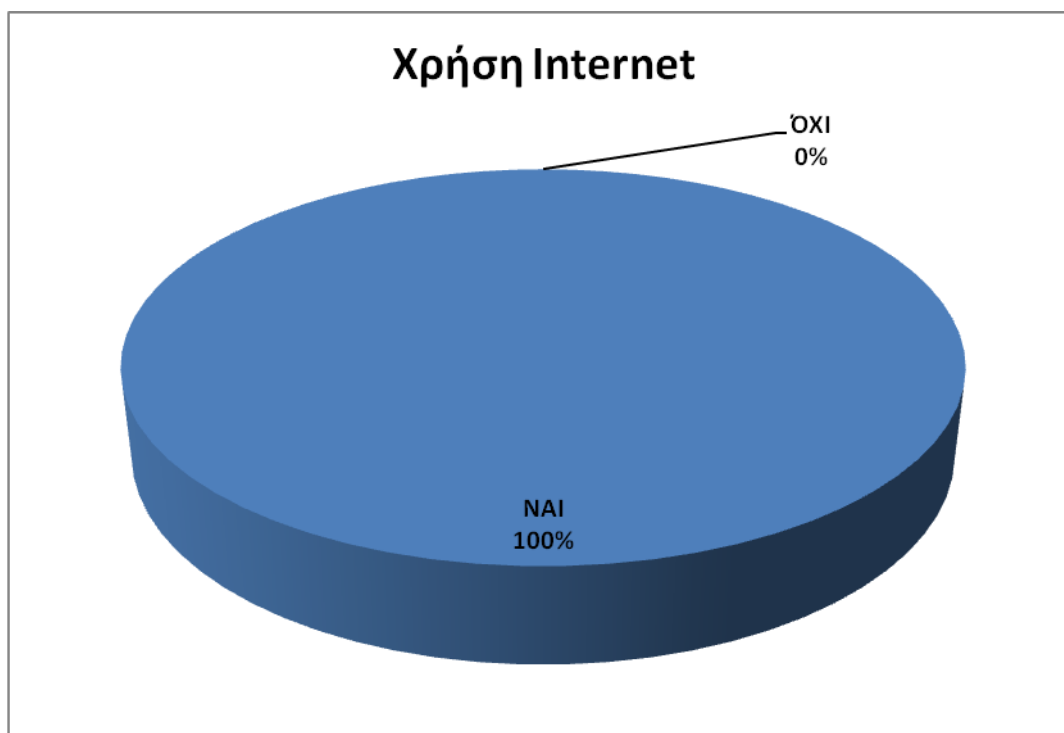
5. Ποίος είναι ο κυριότερος λόγος που χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;



Όπως αντιληφθήκαμε και από πιο πάνω, οι περισσότεροι ερωτηθέντες απέκτησαν υπολογιστή πιθανότατα με την έναρξη των σπουδών τους. Λογικό λοιπόν είναι η κύρια χρήση του υπολογιστή να έχει σχέση με την σχολή τους. Είτε πρόκειται για κάποια έρευνα, είτε πρόκειται για κάποια εργασία, για επικοινωνία με συμφοιτητές, με καθηγητές ο υπολογιστής είναι ένα ισχυρό εργαλείο στα χέρια κάθε φοιτητή ώστε να τον διευκολύνει στα χρόνια των σπουδών του. Επόμενη σημαντική χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή είναι το internet. Παρά τα σύγχρονα κινητά τηλέφωνα και άλλες φορητές συσκευές, ο υπολογιστής είναι το κύριο πέρασμα στον κόσμο του internet όπου οι νέοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τους φίλους τους, να αναζητήσουν ή να μοιραστούν κάτι που τους ενδιαφέρει, να ενημερωθούν, να διασκεδάσουν αλλά ακόμα και να ερευνήσουν και να δουλέψουν ίσως κάτι σχετικό με τις σπουδές τους. Δεν είναι σπάνιο κάποιος να ανακαλύψει λεπτομέρειες για το αντικείμενό του, κάποια παράμετρο που δεν είχε προσέξει, απλά διαβάζοντας κάτι σχετικό στο διαδίκτυο.

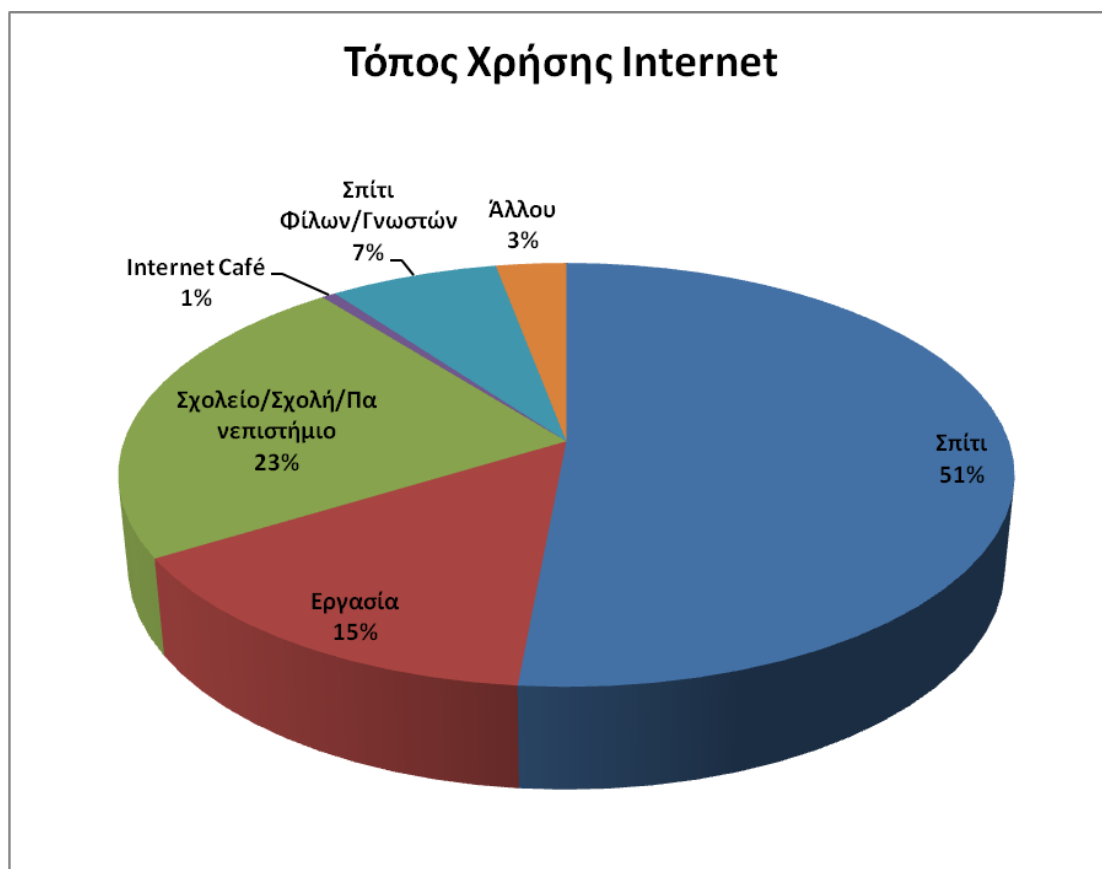
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

1. Χρησιμοποιείτε internet;



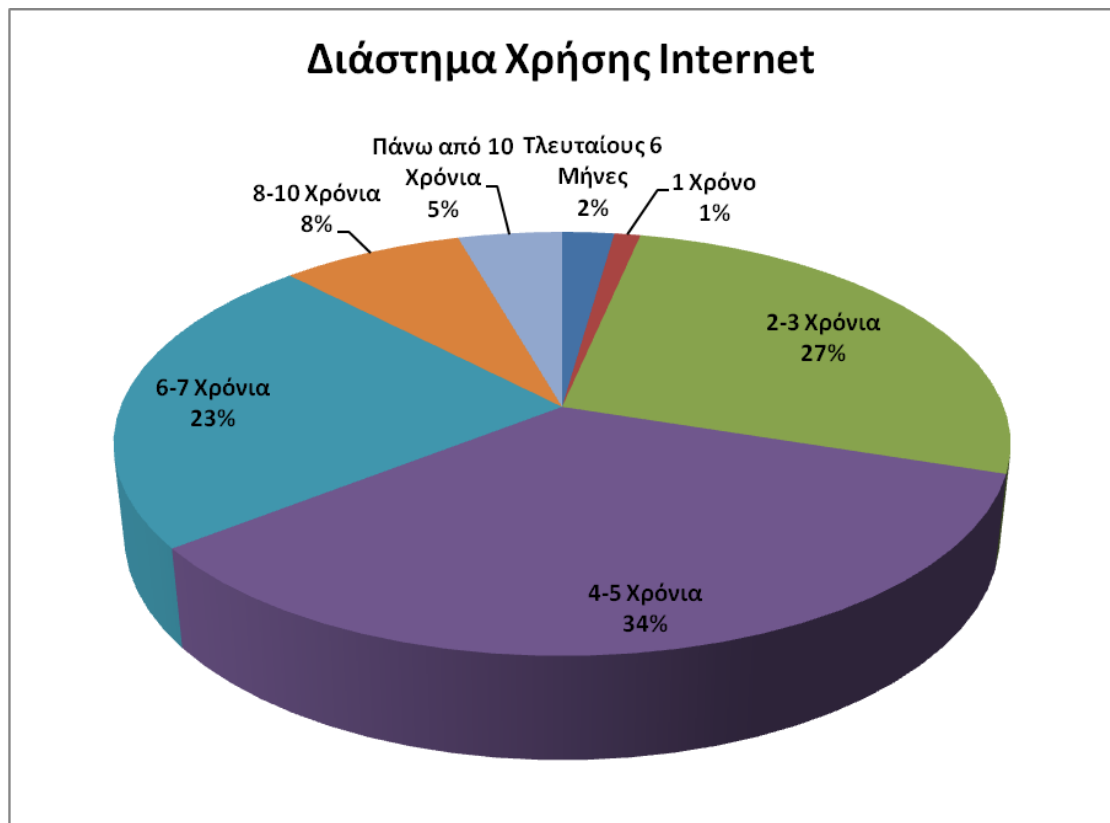
Λογικό είναι, αφού απευθυνόμαστε σε κοινό νεαρής ηλικίας και ειδικά σε άτομα κάποιου υψηλού μορφωτικού επιπέδου, το ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν το Internet να είναι όχι μόνο μεγάλο αλλά και καθολικό. Η έρευνα ειδικότερα γίνεται σε φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που όχι μόνο έχουν ερεθίσματα από την καθημερινότητά τους αλλά ασχολούνται με τον τομέα αυτό και κατά τη διάρκεια των σπουδών τους είτε για έρευνα, είτε για εργασίες.

2. Πού χρησιμοποιείτε internet;



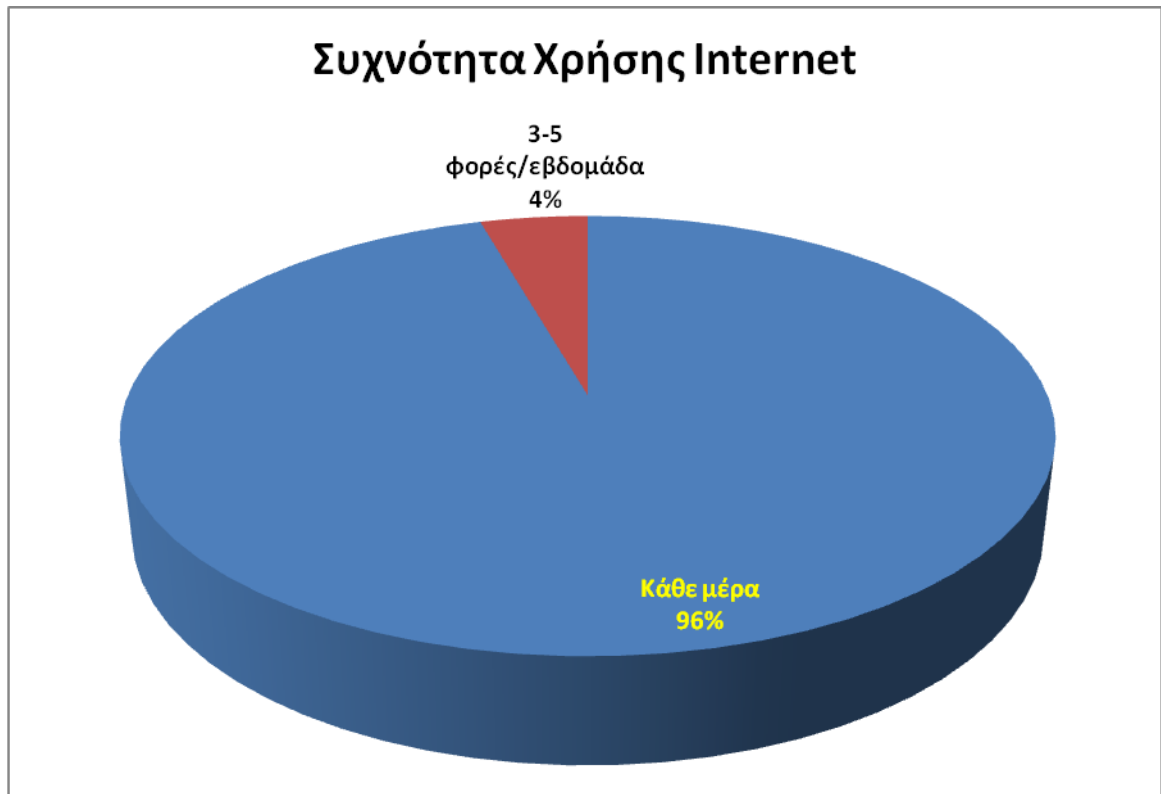
Με την ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας τα τελευταία χρόνια, οι διάφορες ανέσεις δεν είναι πλέον είδος πολυτέλειας αλλά καθημερινή συνήθεια στη ζωή μας. Μία από αυτά τα τεχνολογικά επιτεύγματα είναι και το Internet το οποίο, όπως αποκαλύπτεται στην έρευνα, βρίσκεται στα περισσότερα νοικοκυριά. Οι νέοι απασχολούνται σε μεγάλο ποσοστό με τη χρήση του Internet στο σπίτι είτε για εργασία, είτε για διασκέδαση. Βέβαια, η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι κάτι αναμενόμενο στον χώρο της εκπαίδευσης και της δουλειάς επίσης καθώς διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό όχι μόνο την αποτελεσματικότητα και την ποιότητά τους αλλά και την διαδραστικότητα και την ποικιλία. Αυτό βέβαια δεν αποκλείει και την χρήση του διαδικτύου σε πολλά άλλα μέρη καθώς με την ένταξη των σύγχρονων τηλεφώνων ή των φορητών συσκευών στη ζωή μας η πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό είναι πλέον κάτι εύκολο και δεδομένο.

3. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε internet;



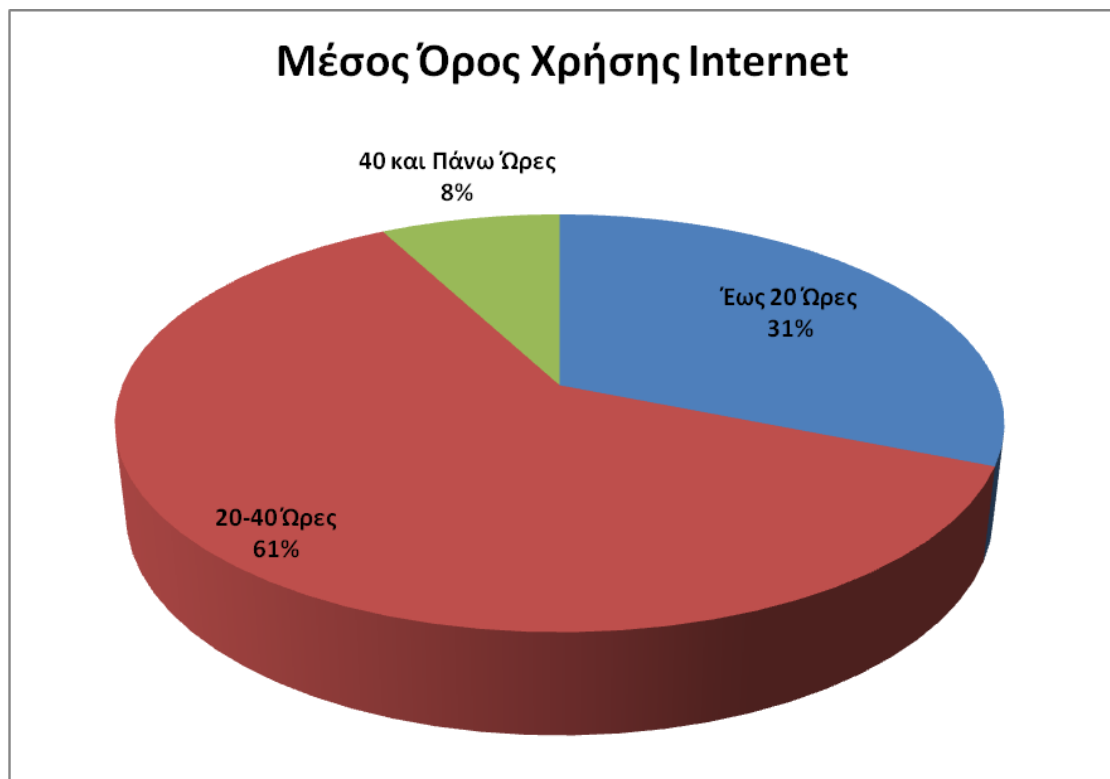
Τα τελευταία χρόνια, η αλματώδης ανάπτυξη της τεχνολογίας και η αύξηση του ανταγωνισμού έφερε το διαδίκτυο στον υπολογιστή κάθε σπιτιού σε προσιτή τιμή και με μεγάλη ευκολία. Αυτό, σε συνδυασμό με την ανάγκη των νέων να διευκολύνουν ή να διευρύνουν τις σπουδές τους, τους οδήγησε να αναζητήσουν πρόσβαση σε αυτό, γιατί και από το φοιτητικό κοινό στο οποίο απευθύνθηκε η εργασία σημειώνονται τα μεγαλύτερα ποσοστά χρήσης στα πιο πρόσφατα χρόνια, αφήνοντας πίσω ποσοστά αυτών που είχαν ήδη πρόσβαση για οποιοδήποτε λόγο.

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet;



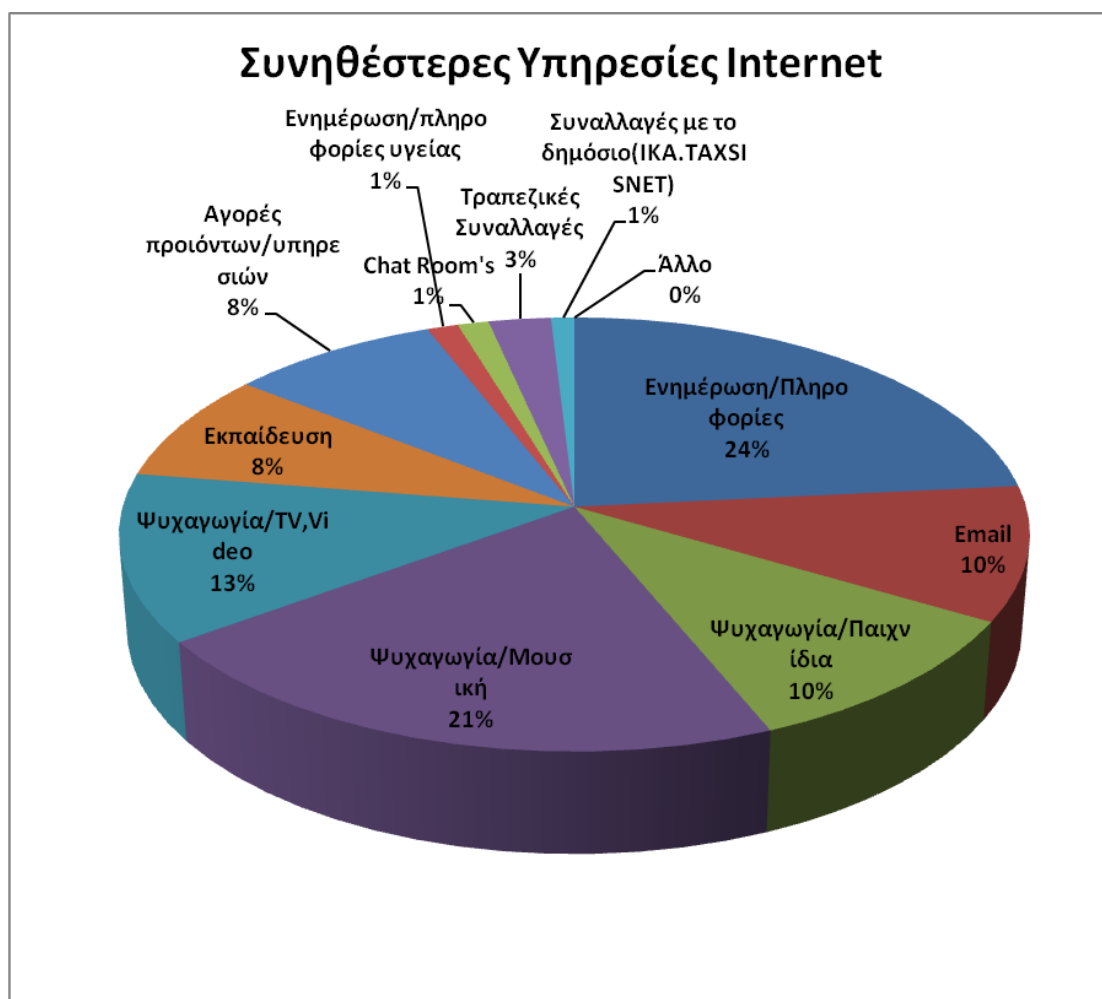
Το Internet έχει γίνει πλέον κομμάτι της καθημερινότητάς μας. Για τους περισσότερους νέους είναι δυνατή συνήθεια για να επικοινωνούν, να ενημερώνονται, να δουλεύουν. Η πληθώρα των συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο διευκολύνει την συνεχή και εύκολη χρήση του παγκόσμιου ιστού και γι'αυτό βλέπουμε το συντριπτικό ποσοστό του 96% του δείγματος να χρησιμοποιεί καθημερινά τις υπηρεσίες του. Ένα πολύ μικρότερο κομμάτι είτε λόγω πιθανόν μικρότερης ανάγκης, περιορισμένης πρόσβασης ή άλλων λόγων χρησιμοποιούν το διαδίκτυο λιγότερο μέσα στην εβδομάδα.

5. Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε internet;



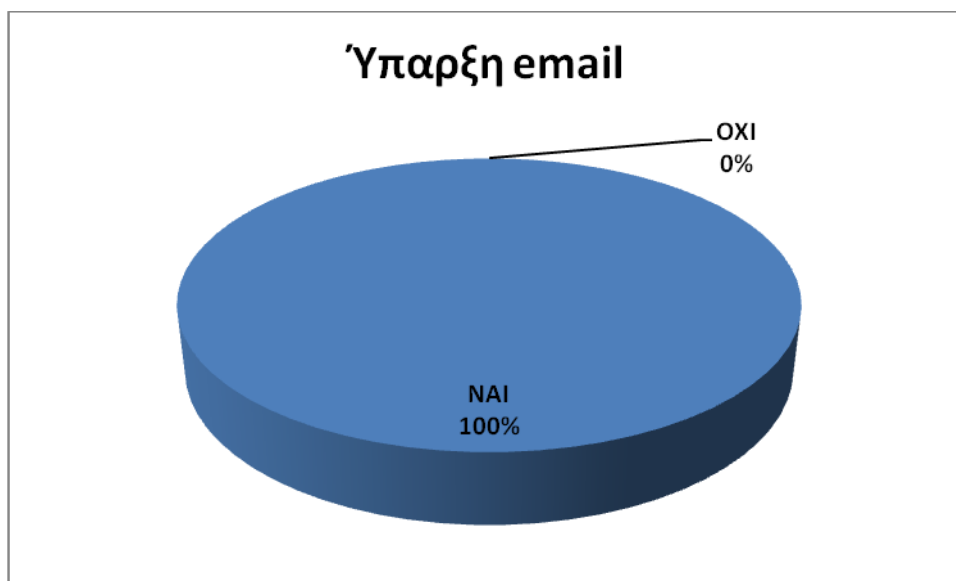
Το διαδίκτυο και οι υπηρεσίες του είναι αναπόσπαστο κομμάτι των νέων σήμερα. Η χρήση του, όπως είδαμε, είναι ουσιαστικά καθημερινή και για πολλούς λόγους, αν και σε μερικές περιπτώσεις διακρίνουμε κάποια υπερβολική χρήση είτε κατ ανάγκη είτε από κατάχρηση. Είτε από υπολογιστή, είτε από κινητό τηλέφωνο, είτε από οποιαδήποτε άλλη συσκευή συνδέονται για αρκετές ώρες την ημέρα. Διακριτή είναι η διαφορά στον μέσο όρο χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και ίντερνετ. Εύκολα δικαιολογείται αυτό από το γεγονός ότι οι υπολογιστές, όπως αναφέραμε, δεν είναι το αποκλειστικό μέσο πρόσβασης στο ίντερνετ αλλά ένα από τα πολλά που έχουμε σήμερα στη διάθεσή μας.

6. Ποιές υπηρεσίες του internet χρησιμοποιείτε συνήθως;



Λογικό είναι, από τη στιγμή που απευθυνόμαστε σε ένα κοινό νεαρής ηλικίας, μεγαλύτερο συλλεκτικό ποσοστό για τη συνήθη χρήση του ίντερνετ να είναι αυτό της ψυχαγωγίας. Είτε πρόκειται για ακρόαση μουσικής, προβολή κάποιας ταινίας ή κάποιου κοινού βίντεο, ή ακόμα και κάποιο διαδικτυακό παιχνίδι, ο τομέας της ψυχαγωγίας είναι ο πιο δημοφιλής στο δείγμα των ερωτηθέντων. Σημαντική θέση, παράλληλα, κατέχει και η ενημέρωση αφού το ίντερνετ είναι άμεσος, γρήγορος και φθηνός τρόπος να διακινούνται και να γνωστοποιούνται ενημερώσεις, ειδήσεις και γεγονότα. Βέβαια, το διαδίκτυο αποτελεί και σημαντικό εργαλείο που διευκολύνει καθημερινές εργασίες, επιταχύνει πληρωμές, αγορές, εξυπηρετεί επαγγελματικές και εκπαιδευτικές ανάγκες, επομένως είναι κατανοητή η προτίμηση των νέων σε αυτό και στις υπηρεσίες που παρέχει.

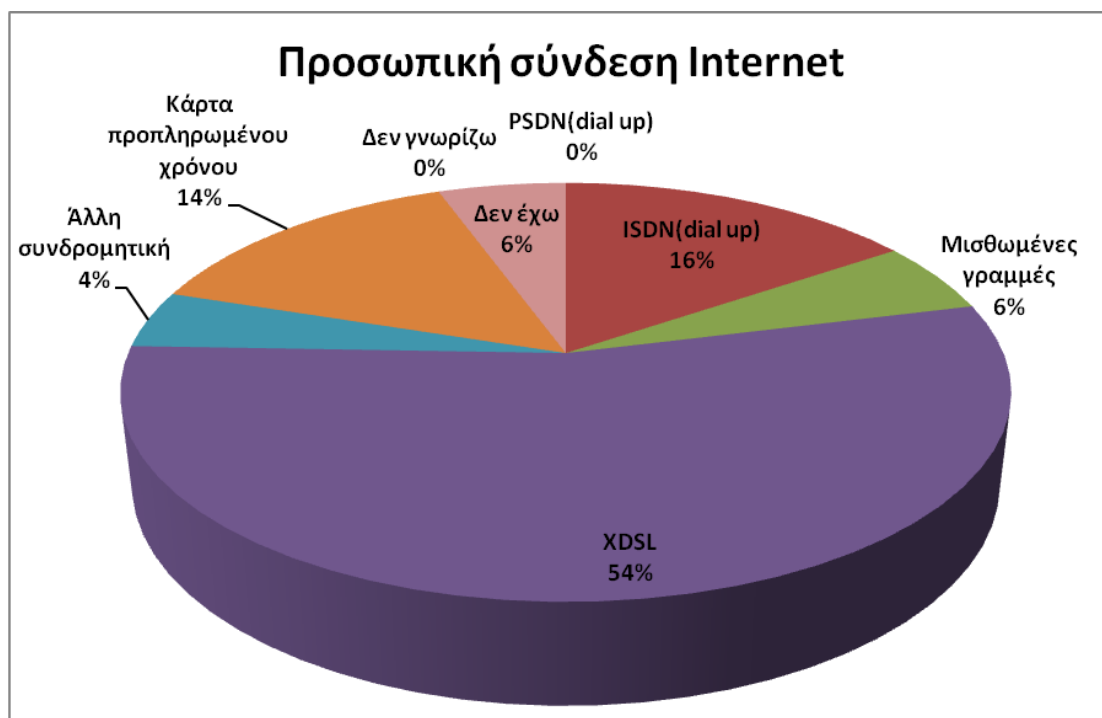
7. Έχετε προσωπικό email, δηλαδή προσωπικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο;



Παρά το γεγονός ότι μόνο ένα μικρό ποσοστό πιο πάνω ανέφερε ότι χρησιμοποιεί τακτικά το ίντερνετ για την υπηρεσία του e-mail, εντούτοις παρατηρούμε ότι όλοι οι ερωτηθέντες διαθέτουν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Παρά το ότι πράγματι πολλοί μπορεί να μην το χρησιμοποιούν καθημερινά, αυτό αποτελεί μία σημαντική υπηρεσία που έχει αντικαταστήσει σε πολλές περιπτώσεις το τηλέφωνο, το φαξ, την έγγραφη αλληλογραφία ως μία πολύ φθηνή, γρήγορη και εύκολη λύση. Με το e-mail πλέον η επικοινωνία, οι συνεργασίες και η ανταλλαγή εγγράφων πιο αποτελεσματικά, κάτι που αναγνωρίζεται καθολικά όπως δείχνει και η έρευνά μας.

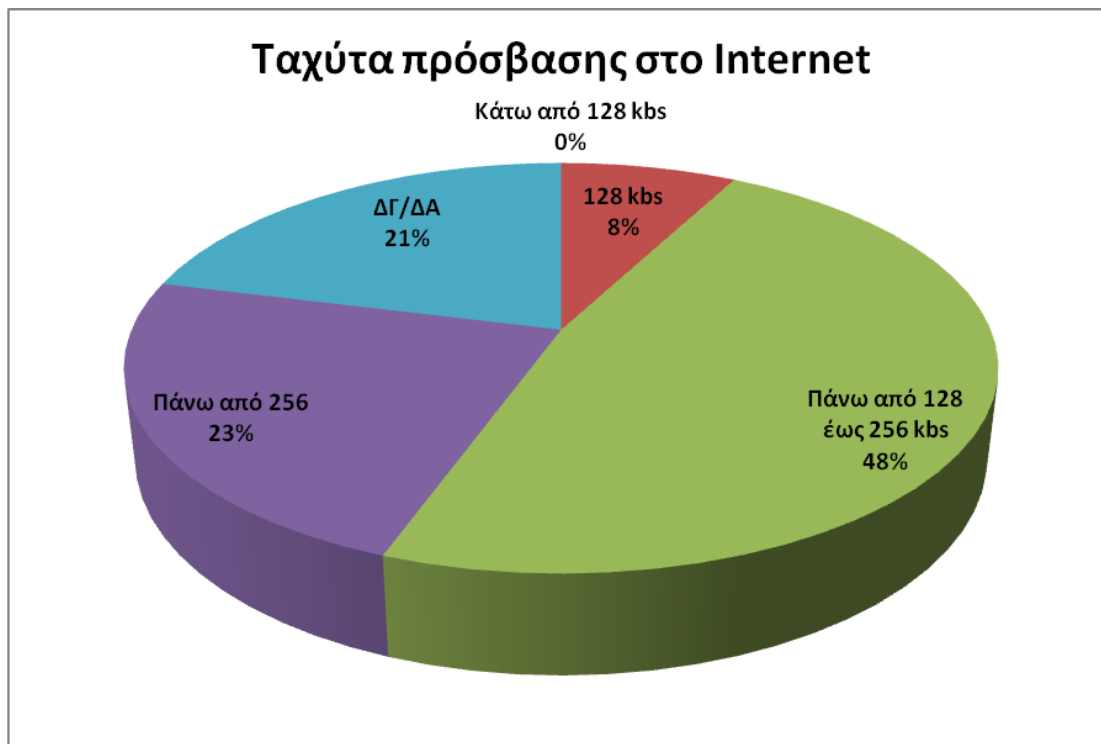
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

1. Έχετε προσωπική σύνδεση στο internet; Αν ναι: τι είδους σύνδεσης έχετε;



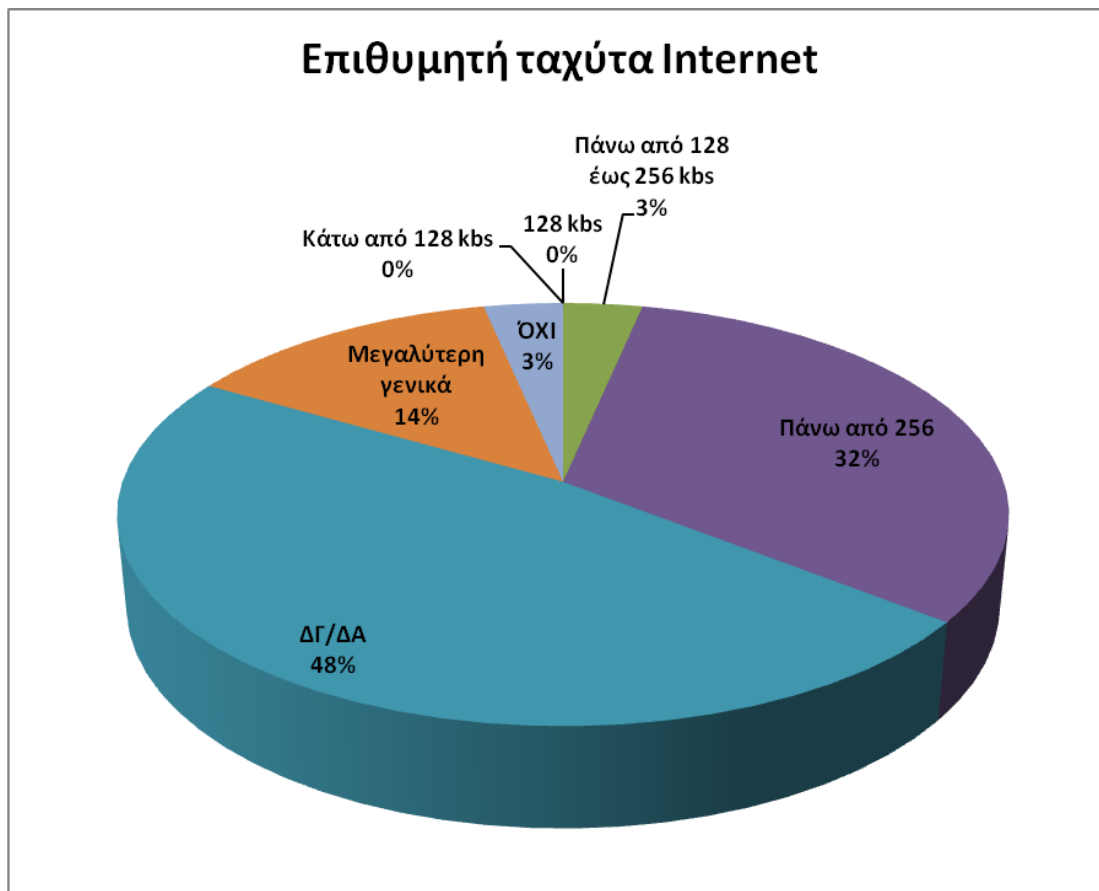
Ζούμε σε μία εποχή που η ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει φέρει σε όλους το σύγχρονο και γρήγορο δίκτυο του ίντερνετ, όπως βλέπουμε και από το αποτέλεσμα του ερωτηματολογίου. Μόνο πολύ λίγοι δεν επιλέγουν να έχουν σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο, οι περισσότεροι νέοι χρειάζονται τις υπηρεσίες του για την καθημερινότητά τους. Μία μικρή παρατήρηση που μπορούμε να κάνουμε είναι πως μπορεί να επικρατεί μία σύγχυση περι των διαφόρων συνδέσεων στο ίντερνετ. Κάποιοι από τους ερωτηθέντες απάντησαν πως έχουν κάποια μορφή σύνδεσης (π.χ. ISDN) που θα ήταν από σπάνιο έως αδύνατο με τα δεδομένα των σημερινών γραμμών. Όπως και να έχει, η συντριπτική πλειοψηφία δηλώνει πως συνδέεται στον διαδίκτυο με την πιο σύγχρονη δυνατή σύνδεση στην οποία έχει πρόσβαση.

2. Τι ταχύτητα πρόσβασης στο internet έχετε;



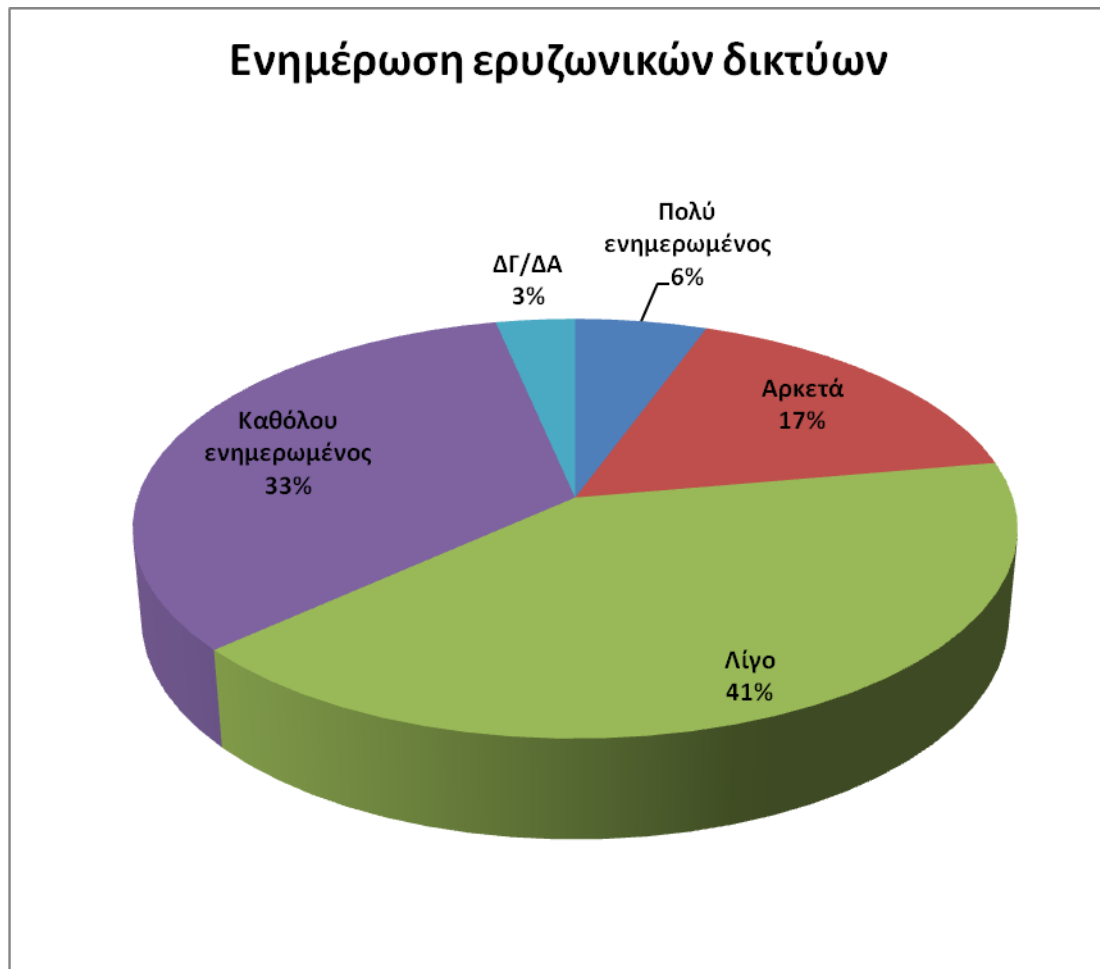
Αν και τα όρια της σύγχρονης τεχνολογίας έχουν διευκολύνει την πρόσβαση όλων στη μεγαλύτερη δυνατή ταχύτητα ίντερνετ, παρατηρούμε μεγάλη απόκλιση στις διάφορες ταχύτητες που έχουν επιλέξει οι χρήστες του ερωτηματολογίου. Αυτό μπορεί να οφείλεται σπανιότερα σε αδυναμία παροχής σύνδεσης από τις εταιρίες σε κάποιες περιοχές, αλλά κυριότερα στην μεγάλη ανισότητα της οικονομικής άνεσης που μπορεί να έχει το κάθε άτομο.

3. Θα σας ενδιέφερε η πρόσβαση στο internet σε μεγαλύτερες ταχύτητες; Αν ναι: Τι ταχύτητα θα σας ενδιέφερε;



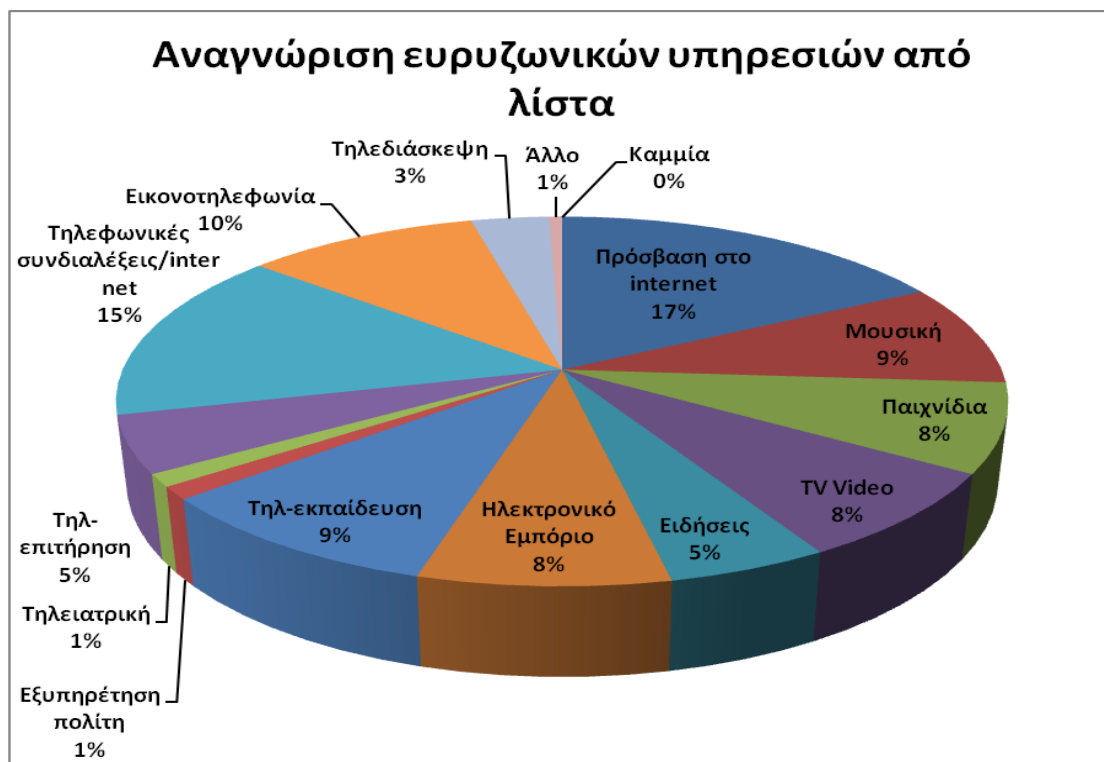
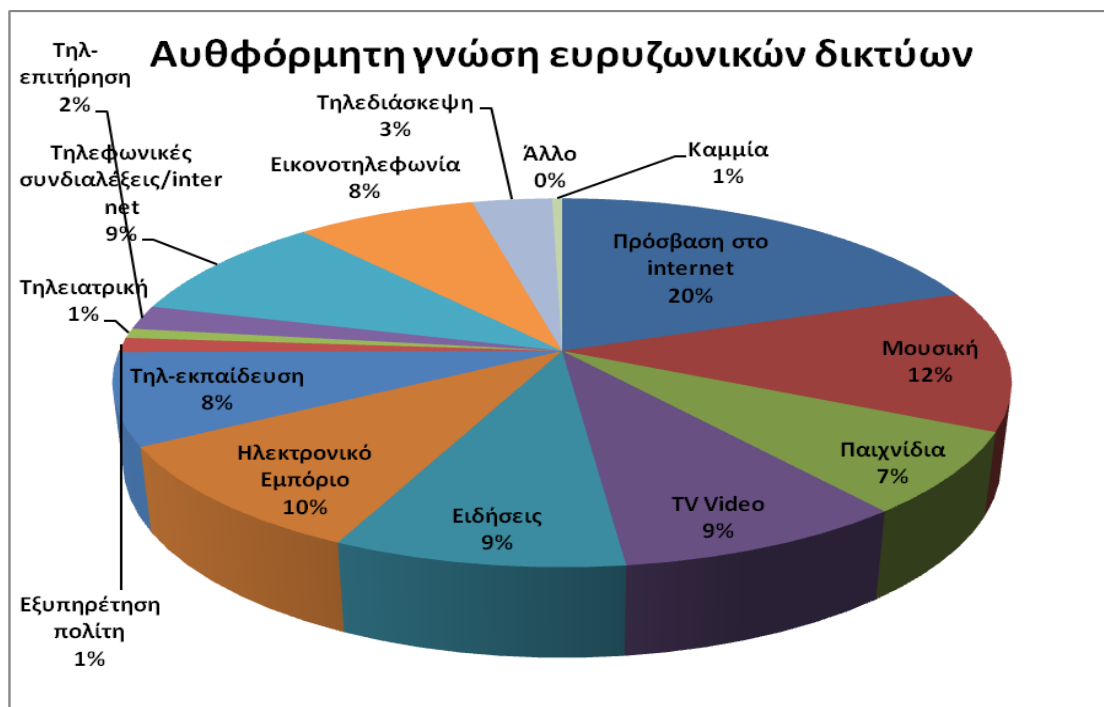
Οι χρήστες ίντερνετ του δείγματός μας σε μεγάλο ποσοστό είτε δεν ενδιαφέρονται για κάποια διαφορετική σύνδεση, είτε δεν είναι ενημερωμένοι για τις διαθέσιμες συνδέσεις. Αλλά όσοι γνωρίζουν το αντικείμενο, στην πλειονότητά τους απάντησαν πως θα επιθυμούσαν σε κάθε περίπτωση να έχουν μεγαλύτερη ταχύτητα σύνδεσης στο ίντερνετ.

4. Πόσο ενημερωμένος/η θα λέγατε ότι είστε για τα ευρυζωνικά δίκτυα;



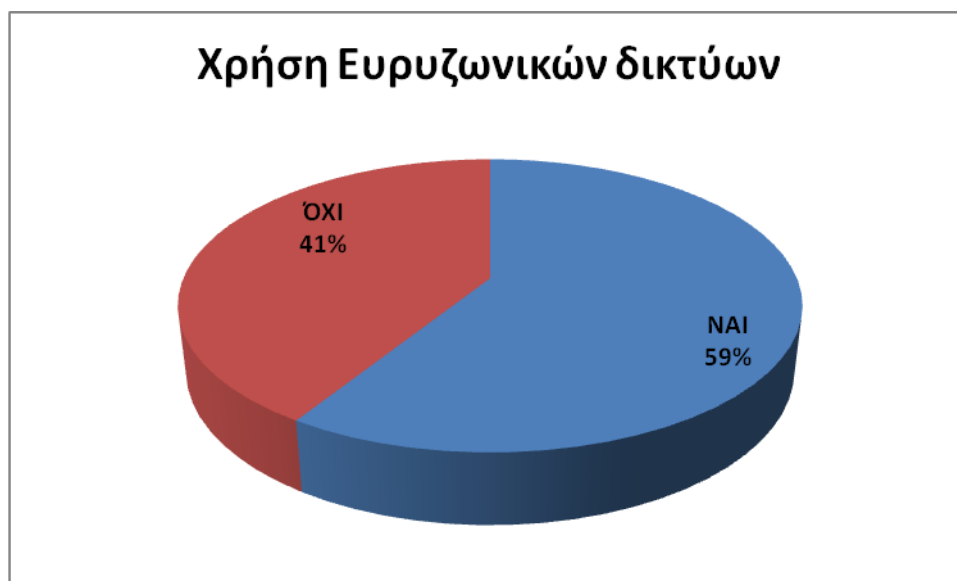
Μία πιθανή σύγκριση που μπορεί να εντοπίστηκε στις πιο πάνω απαντήσεις για τις ευρυζωνικές συνδέσεις, εδώ διακιοιολογείται από την παραδοχή της συντριπτικής πλειονότητας των ερωτηθέντων πως είναι από λίγο έως καθόλου ενημερωμένοι για τις συνδέσεις στο διαδίκτυο. Πόσω μάλλον για τις σύγχρονες ευρυζωνικές συνδέσεις και τις υπηρεσίες τους που εισβάλλουν σιγά σιγά στην καθημερινότητά μας και μόνο λίγοι, πιο ενημερωμένοι γνωρίζουν κατ'επιπέδω.

5. Ποιές ευρυζωνικές υπηρεσίες γνωρίζετε; (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ-ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ). Και ποιές από αυτές που θα σας διαβάσω γνωρίζετε;



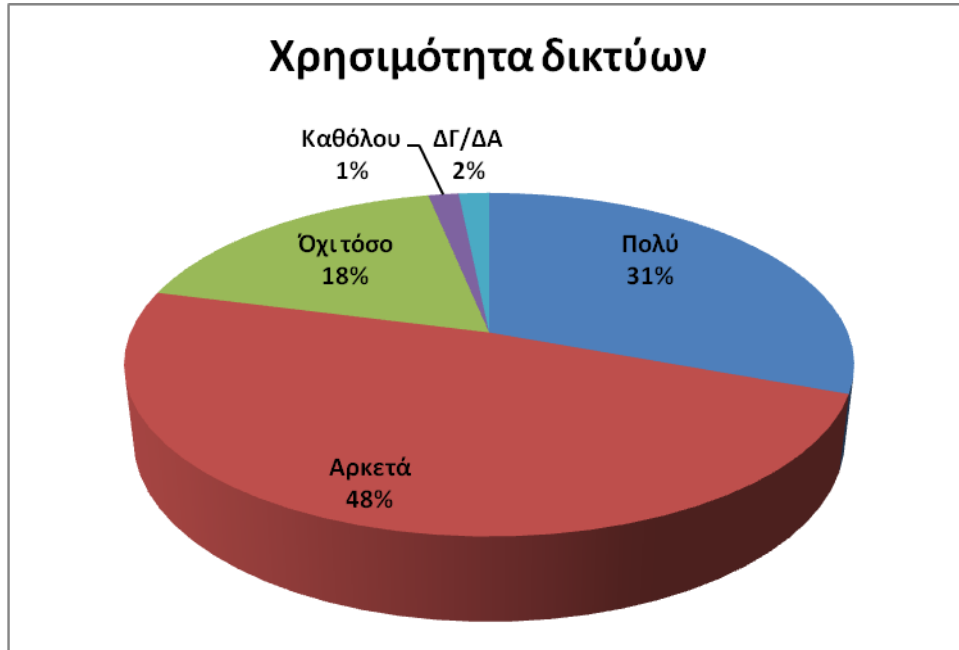
Παρά το γεγονός πως λίγοι δήλωσαν πως γνωρίζουν για τις ευρυζωνικές συνδέσεις, όλοι γνώριζαν ή αναγνώρισαν μετά απο δική μας ανάγνωση υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε όλοι μας καθημερινά. Είτε πρόκειται για υπηρεσίες επικοινωνίας όπως κλήσεις και βιντεοκλήσεις, είτε για ηλεκτρονικές αγορές, ψυχαγωγία, μουσική, ενημέρωση, όλοι αναγνωρίζουν τις προσφορές των σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών δικτύων και των υπηρεσιών τους.

6. Χρησιμοποιείτε ευρυζωνικά δίκτυα;



Η μεγάλη διάδοση του ίντερνετ και οι αυξημένες απαιτήσεις των χρηστών, οδηγούν όλο και περισσότερους να χρησιμοποιούν τα ευρυζωνικά δίκτυα επιζητώντας μεγάλες ταχύτητες, σταθερή ανταπόκριση με μεγάλη γκάμα υπηρεσιών που αυτά μπορούν να τους προσφέρουν. Αν και είναι ακόμα νωρίς για υποθέσεις, μπορούμε με ασφάλεια να πούμε ότι στα επόμενα χρόνια, το ποσοστό των χρηστών ευρυζωνικών δικτύων θα είναι σχεδόν καθολικό

7. Τα ευρυζωνικά δίκτυα δίνουν την δυνατότητα γρηγορότερης πρόσβασης και συνεχής σύνδεσης στο internet. Πόσο χρήσιμα βρίσκετε προσωπικά εσείς αυτά τα δίκτυα;



Η καθημερινότητα μας είναι πλέον άρρηκτα δεμένη με τις ευρυζωνικές υπηρεσίες που όλοι λίγο πολύ χρησιμοποιούμε για να διευκολύνουμε διάφορους τομείς της ζωής μας. Όπως απάντησαν οι περισσότεροι στο ερωτηματολόγιο εκτιμούν αρκετά έως πολύ την χρησιμότητα των ευρυζωνικών δικτύων και των υπηρεσιών που αυτές μας εξασφαλίζουν, σε αντίθεση με ένα πολύ μικρότερο ποσοστό που εκτιμά πως η επιρροή σε αυτούς είναι μικρότερης κλίμακας από ότι στους υπόλοιπους.

8. Ποιες προϋποθέσεις θα σας έκαναν να πάρετε ποιό εύκολα την απόφαση να χρησιμοποιήσετε ευρυζωνικά δίκτυα; Κάτι άλλο; Άλλο;



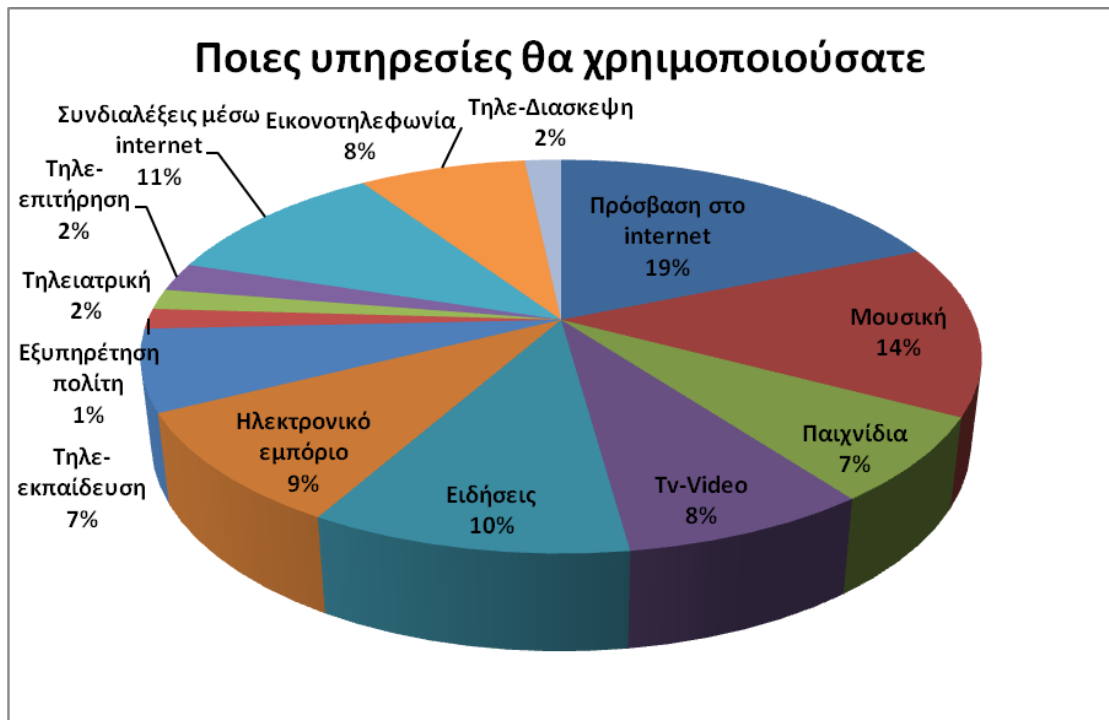
Αρκετές φορές πάνω αναφέραμε πως σημαντικοί λόγοι που πολλοί, ειδικά οι νέοι από τους οποίους αποτελείται το κοινό του ερωτηματολογίου, αποφάσισαν να εξασφαλίσουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, είναι το χαμηλό πλέον κόστος των συνδρομών αλλά και η ευκολία πρόσβασης. Χωρίς καμία αναβάθμιση στον τεχνολογικό εξοπλισμό που κάποιος έχει, με έναν απλό προσωπικό υπολογιστή, με έναν αδύναμο φορητό υπολογιστή, με ένα κινητό τηλέφωνο, και μία σύνδεση στο Ίντερνετ, ανοίγεται εύκολα ένας τεράστιος κόσμος επικοινωνίας, διασκέδασης και ενημέρωσης. Αυτοί οι λόγοι, τώρα, διαφαίνονται από τα ξεκάθαρα ποσοστά των απαντήσεων στην ανάλογη ερώτηση που τέθηκε στο κενό.

9. Αν το κόστος τους ήταν λογικό, πόσο πιθανό θα ήταν να χρησιμοποιείτε τα ευρυζωνικά δίκτυα για να συνδεθούτε στο internet;



Εάν αναλογιστούμε πως απευθυνόμαστε σε φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, νέους οι οποίοι διαχειρίζονται κάποια, περιορισμένα πολλές φορές, χρήματα για το σύνολο των εξόδων τους, είναι λογικό το κόστος μιας σύγχρονης ευρυζωνικής σύνδεσης να παίζει καθοριστικό λόγο στην απόφασή τους για συνδρομή σε ένα πακέτο κάποιας εταιρίας τηλεπικοινωνιών. Εάν ο παράγοντας κόστος εξαλειφόταν ουσιαστικά με μια χαμηλή τιμή, η απόφαση των νέων για σύνδεση σε ευρυζωνική σύνδεση θα ήταν συντριπτικά θετική.

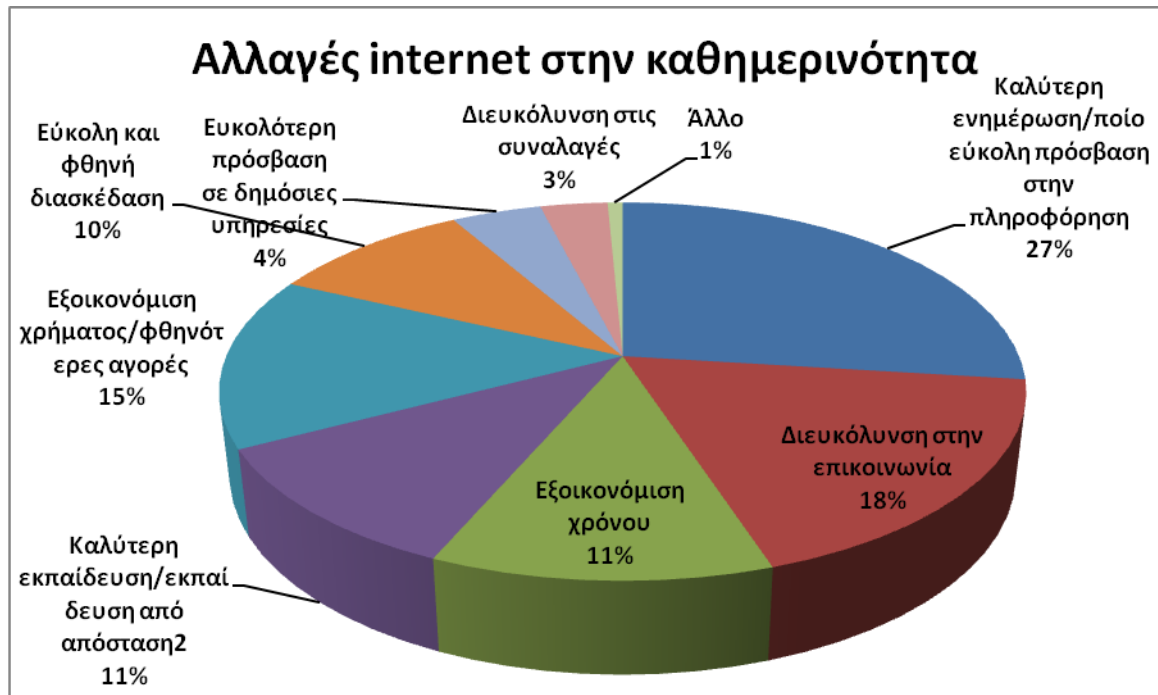
10. Ποιες ευρυζωνικές υπηρεσίες χρησιμοποιείτε / θα χρησιμοποιούσατε;



Οι ευρυζωνικές υπηρεσίες καλύπτουν μία μεγάλη γκάμα καθημερινών αναγκών των ανθρώπων σήμερα. Όπως έχουν ήδη αναφέρει και αναγνωρίσει οι νέοι του ερωτηματολογίου και πιο πριν, γνωρίζουν και χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για διασκέδαση, για ψυχαγωγία, για επικοινωνία, για να εξοικονομήσουν χρόνο και χρήμα από καθημερινές υποχρεώσεις και γενικά για κάθε έκφανση της επαγγελματικής, κοινωνικής και προσωπικής τους ζωής.

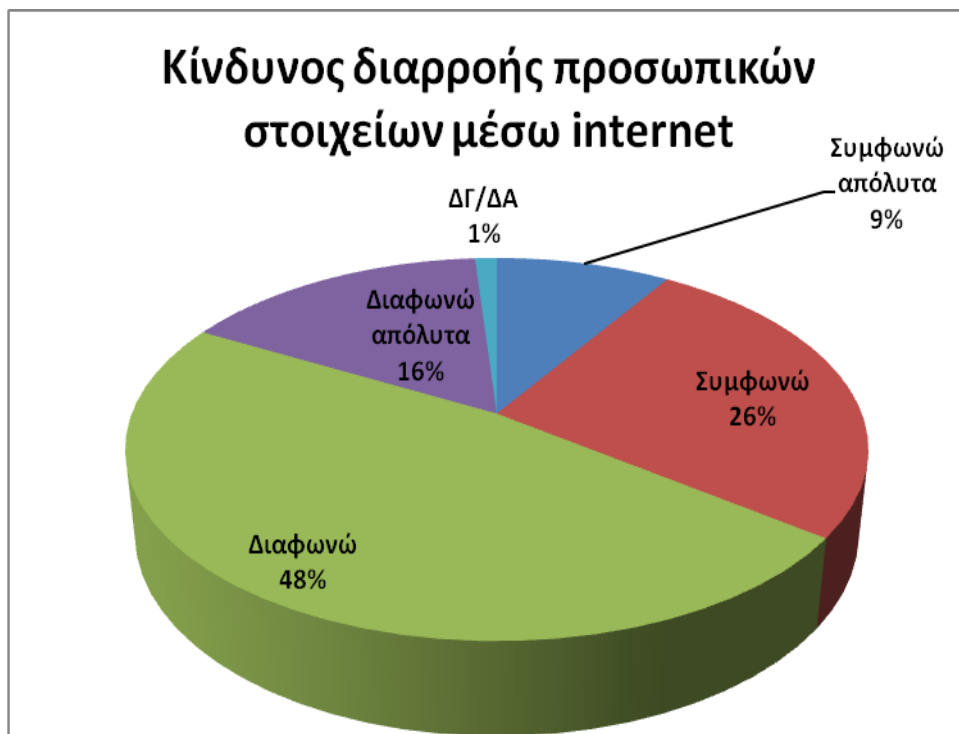
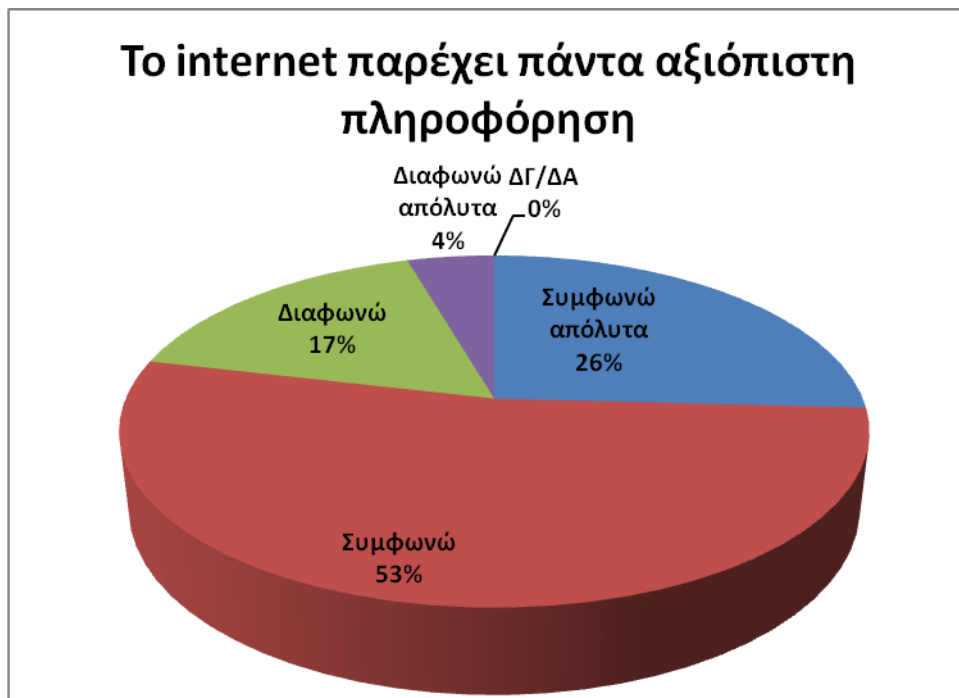
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

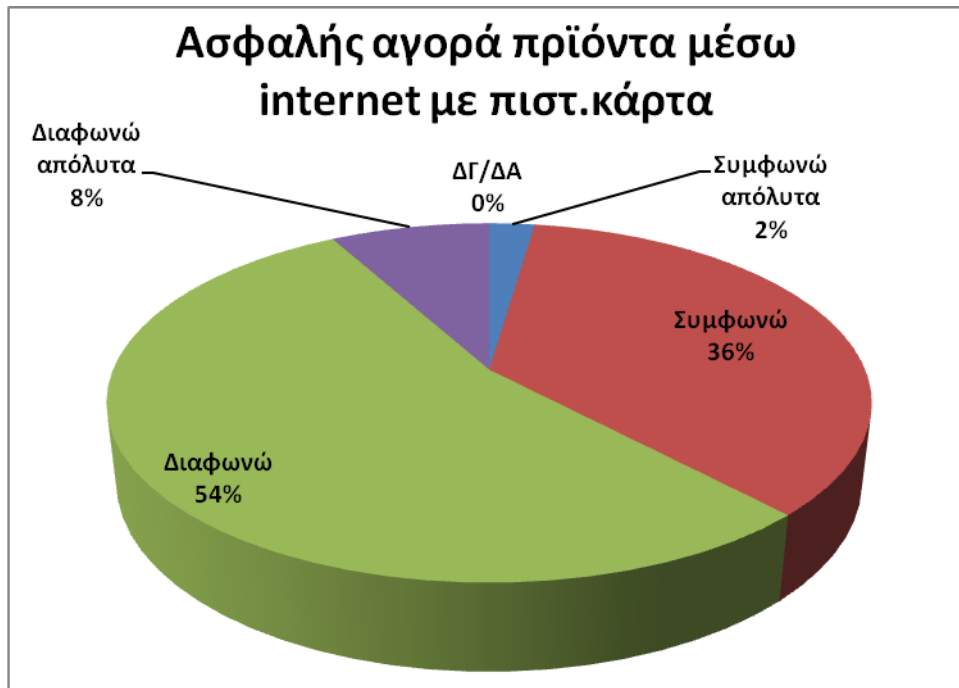
1. Ποιες θεωρείτε ότι είναι οι ποίο σημαντικές αλλαγές που έχει επιφέρει το internet στην καθημερινή μας ζωή;



Ζούμε σε μία εποχή που οι γρήγοροι ρυθμοί, οι περίπλοκες υποχρεώσεις, οι απαιτητικοί ρυθμοί αναγκάζουν τον άνθρωπο να αναζητήσει τρόπους να διευκολύνει την καθημερινότητά του. Βρίσκει λοιπόν έναν ισχυρό σύμμαχο στο διαδίκτυο. Πιο γρήγορες και εύκολες συναλλαγές, ηλεκτρονική αγορά προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές, εύκολη και φθηνή επικοινωνία, συνεχής ενημέρωση με μηδενικό κόστος, φθηνή διασκέδαση με μεγάλη ποικιλία, ακόμα και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, πέρα από την προφανή συνδρομή του και σε κάθε είδος εκπαίδευσης, αφού με τον τεράστιο όγκο πληροφοριών, διαδραστικότητας και δυνατότητας επικοινωνίας η διδασκαλία και η μόρφωση αναβαθμίζονται και διευρύνουν τα όριά τους.

2. Το internet παρέχει πάντα αξιόπιστη πληροφόρηση; Με το internet υπάρχει κίνδυνος διαρροής προσωπικών στοιχείων; Είναι ασφαλέστερη η αγορά προϊόντων μέσω internet με πιστωτική κάρτα;

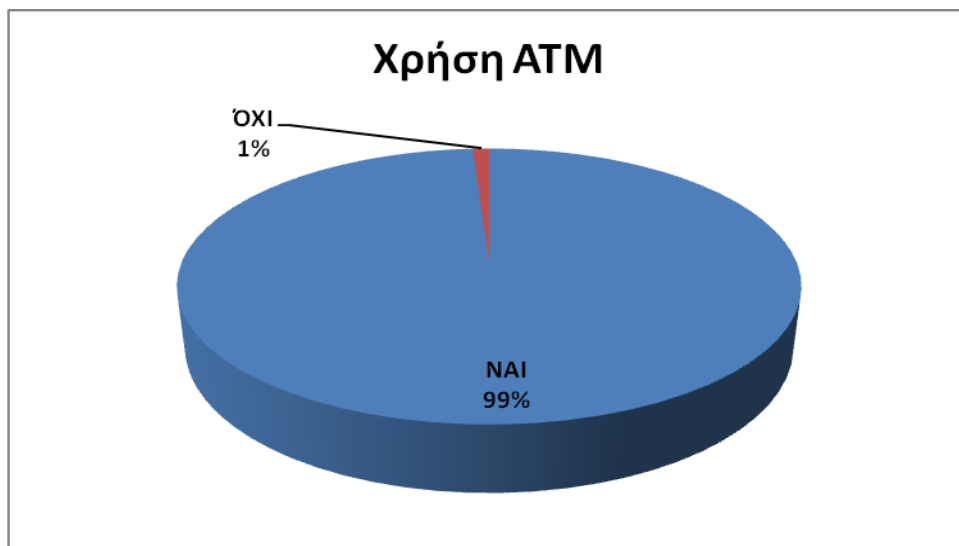


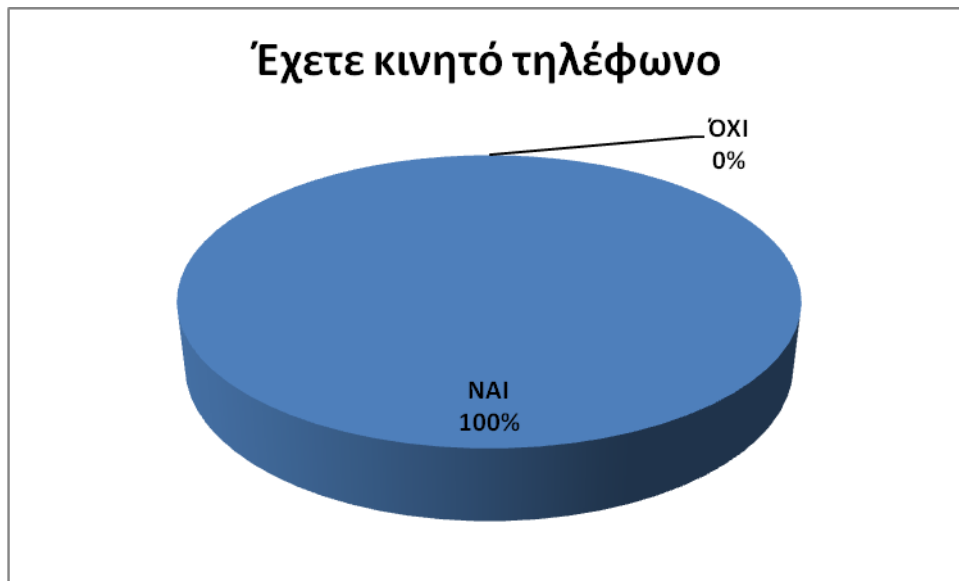


Καθώς το δείγμα των ερωτηθέντων είναι νεαρής σχετικά ηλικίας παρατηρούμε πως δεν το διακρίνει το αίσθημα ανασφάλειας και επιφυλακτικότητας για την εγκυρότητα των πληροφοριών του Διαδικτύου και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, που διακρίνει συχνά άτομα μεγαλύτερης ηλικίας. Πιθανόν αυτό να οφείλεται στο ότι είναι πιο κοντά στις εξελίξεις και δεν δαιμονοποιούν το καινούργιο όπως συχνά συνηθίζεται από άτομα μεγαλύτερης ηλικίας που γνωρίζουν το αντικείμενο μόνο εξωτερικά.

Παρόλαυτά, βλέπουμε μια έντονη επιφυλακτικότητα όσον αφορά την χρήση πιστωτικών καρτών στο διαδίκτυο. Μπορεί οι περισσότεροι να θεωρούν ότι τα προσωπικά τους δεδομένα δεν μπορούν να διαρρεύσουν πέρα από λογικά επίπεδα, εν τούτοις πιστεύουν πως καλό θα ήταν η διαχείριση χρημάτων να γίνεται σε χώρους πέρα του Διαδικτύου όπου η υλική ζημία θα μπορούσε να είναι υπαρκτός κίνδυνος.

3. Χρησιμοποιείτε ATM δηλ. κάνετε αναλήψεις/ καταθέσεις από αυτόματα μηχανήματα των τραπεζών; Έχετε πιστωτική κάρτα; Έχετε κινητό;





Θέλοντας να κατανοήσουμε την σχέση των ερωτηθέντων με κάποιες υπηρεσίες εκτός του Διαδικτύου, παρολαυτά σύγχρονες που χρησιμοποιούνται για να διευκολύνουν και αυτές την καθημερινή ζωή μας, διαπιστώσαμε πως σχεδόν όλοι χρησιμοποιούν κάρτα αναλήψεων από ATMs, πολλοί λιγότεροι όμως έχουν πιστωτική κάρτα. Εντοπίζοντας ως βασικό λόγο για κάτι τέτοιο το νεαρό της ηλικίας του μεγαλύτερου μέρους του δείγματος, κατανοούμε την επιφυλακτικότητα που είδαμε και πιο πάνω απέναντι στις πιστωτικές κάρτες οι οποίες συχνά τα τελευταία χρόνια έχουν κατηγορηθεί από πολλούς ως ένα εργαλείο που συχνά γίνεται αντικείμενο κατάχρησης και οδηγεί σε αρνητικά αποτελέσματα.

Όσον αφορά τώρα το κινητό τηλέφωνο καταλαβαίνουμε το καθολικό της απάντησης. Είναι ίσως το πιο απαραίτητο και αγαπητό τεχνολογικό εργαλείο σήμερα που εξυπηρετεί όχι μόνο την επικοινωνία, αλλά και την διασκέδαση και την πρόσβαση στο Ίντερνετ.

Επίλογος

Έχοντας αναλύσει διεξοδικά τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήγαμε, μπορούμε να καταλήξουμε με ασφάλεια σε κάποια συμπεράσματα που αφορούν την επίδραση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου στην κοινότητα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας μας. Τα αποτελέσματα αυτά, μάλλον θετικά θα τα χαρακτηρίζαμε καθώς οι νέοι είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένοι με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τη χρήση του υπηρεσιών του Ίντερνετ και μάλιστα ήδη τα χρησιμοποιούν και στην διάρκεια των σπουδών τους εκμεταλλευόμενοι τα πολλαπλά πλεονεκτήματα που μπορούν να αποκομίσουν. Μία μικρή παρατήρηση θα ήταν στο επίπεδο του Ίντερνετ και των ευρυζωνικών δικτύων όπου εντοπίζουμε μια μάλλον περιορισμένη γνώση και κατανόηση, κάτι που προφανώς είναι συνέπεια ελλιπούς ενημέρωσης, κενό το οποίο το ίδιο το εκπαιδευτικό σύστημα θα μπορούσε να αναλάβει να διορθώσει αφού αυτό θα είχε μεγάλο όφελος από τη στιγμή που οι φοιτητές και οι φοιτήτριές του θα είχαν περισσότερα εργαλεία και δυνάμεις.

Βιβλιογραφία

<http://www.wikipedia.org/>

<http://www.researchgate.net/publication/40736398>

http://www.eap.gr/news/EXAGGELIA_SYNEDRIOU/syndrio/html/sect6/104.htm

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-1188_el.htm

Δημιουργία ερωτηματολογίων

Καθηγητής Χαράλαμπος Υάκινθος

