

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΘΕΜΑΤΑ:

1. Αναλύσατε τη θεωρία της ιεράρχησης των αναγκών του Maslow και παραθέσατε το σχετικό σχεδιάγραμμα.
2. Παραθέσατε αναλυτικά τις επιθυμητές από το management στάσεις των εργαζομένων απέναντι στην εργασία (με τους αγγλικούς όρους) και δώστε τρία παραδείγματα αντίστοιχων στάσεων από το περιβάλλον του πλοίου.
3. Παραθέσατε αναλυτικά (με παραδείγματα από το χώρο των ναυτιλιακών εταιρειών) τις τρεις βασικές (γραμμικές) λειτουργίες ενός οργανισμού ή επιχείρησης.
4. Δώστε ορισμούς (με τους αγγλικούς όρους):
 - A) ναυτικός πράκτορας
 - B) ναυλομεσίτης
 - Γ) ναύλωση
 - Δ) ναύλος
5. Επεξηγήσατε τα καθήκοντα των κατωτέρω οργανωτικών δομών μιας ναυτιλιακής επιχείρησης (προσθέτοντας και τις αγγλικές ονομασίες τους):
 - A) Τμήμα προμηθειών
 - B) Τεχνικό τμήμα
 - Γ) Τμήμα ασφαλίσεων
 - Δ) Τμήμα ποιότητας και ασφαλείας

Καλή επιτυχία