

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2022

ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ Γ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Από τη 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ', παραθέσατε τους «Κανονισμούς ασφαλείας» (7).
2. Από τη 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ' και το υποκεφάλαιο «ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» παραθέσατε τα 5 στοιχεία των διατάξεων «Επιλογή της γλώσσας στην οποία μπορούν να μεταδίδονται οι επείγουσες ανακοινώσεις, κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης ή άσκησης, για να μεταδίδονται οι κρίσιμες οδηγίες στους επιβάτες και να διευκολύνονται τα μέλη του πληρώματος που βοηθούν τους επιβάτες.»
3. Παραθέσατε αναλυτικά τις «Συνέπειες του εργασιακού άγχους για την επιχείρηση» (9).
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της «Διαχείρισης κρίσεων.»
5. Παραθέσατε αναλυτικά το «Κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης» και στη συνέχεια δώστε ένα δικό σας παράδειγμα εφαρμογής σε ναυτιλιακή εταιρεία.

Ο

Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ