

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

### ΘΕΜΑΤΑ:

1. Από την 'ανατομία της κρίσης': παραθέσατε τα 'περιεχόμενα της κρίσης' (8).
2. Παραθέσατε αναλυτικά τις τρεις δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
3. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
  - α) τους 'Εξωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες' (4).
  - β) τους 'Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες' (5).
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της διαχείρισης κρίσεων. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
5. Παραθέσατε τα άμεσα και αποτελεσματικά μέτρα για την 'αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους' (10).

[Σημείωση: όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαιτούμενοι].

*Καλή επιτυχία*