

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ:

1. Από την ανατομία της κρίσης: Παραθέσατε τα οκτώ 'περιεχόμενα' της κρίσης. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
2. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: Αναπτύξτε. Εφαρμογή: κατασκευάστε ένα ανάλογο σενάριο για τη ναυτιλιακή επιχείρηση στην οποία εργάζεσθε.
3. Από την ανατομία της κρίσης: Μπορούμε να κατατάξουμε τις κρίσιμες καταστάσεις σε τέσσερις κατηγορίες (διάφοροι παράγοντες). Παραθέσατε τα περιεχόμενά τους.
4. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της διαχείρισης κρίσεων. Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
5. Από τις 'Συνέπειες του εργασιακού άγχους' παραθέσατε τις 'Συνέπειες του άγχους για την επιχείρηση'. (9)

[Σημείωση: όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαιτούμενοι].

Καλή επιτυχία