

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2019

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της διαχείρισης κρίσεων.
Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
2. Παραθέσατε τα άμεσα και αποτελεσματικά μέτρα για την
‘αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους’ (10).
3. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους.
4. Παραθέσατε αναλυτικά τις τρεις δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης.
Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
5. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
 - α) τους ‘Εξωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες’ (4).
 - β) τους ‘Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες’ (5).

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ