

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2020

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε αναλυτικά τα στάδια της διαχείρισης κρίσεων (4).
2. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους (8).
3. Παραθέσατε αναλυτικά τις τρεις δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης.
Εφαρμογή: προσαρμόσατε στη ναυτιλιακή σας εταιρεία.
4. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε:
 - α) τους 'Εσωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες' (4).
 - β) τους 'Εξωτερικούς τεχνικο-οικονομικούς παράγοντες' (4).

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ