

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2020

**ΜΑΘΗΜΑ: ΗΓΕΣΙΑ & ΔΙΟΙΚ. ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Από τη Γνώση και ικανότητα εφαρμογής τεχνικών λήψης αποφάσεων' παραθέσατε τις κυριότερες πηγές αβεβαιότητας που εμφανίζονται κατά την επίλυση προβλημάτων (4). Δώστε 4 συγκεκριμένα αντίστοιχα παραδείγματα σχετικά με το πλοίο ή τη ναυτιλιακή εταιρεία.
2. Από τη σχέση Κουλτούρας – Ηγεσίας παραθέσατε τον ρόλο των αρχικών στελεχών που πλαισιώνουν τον ιδρυτή και αναλαμβάνουν να συνεχίσουν το έργο του (3 στοιχεία). Σχολιάστε τη σημασία τους.
3. Η επιχειρησιακή κουλτούρα απαντά κατά κύριο λόγο σε τρία βασικά ερωτήματα, τα αποκαλούμενα 3Ps. Παραθέσατε στα ελληνικά και αγγλικά.
4. «Κουλτούρα», ορισμοί: παραθέσατε ευκρινώς τις δύο σημασίες του όρου.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ