

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2020

ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε τους 'Εξωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες' και δώστε παραδείγματα εφαρμογής στο ναυτιλιακό χώρο.
2. Από την ανατομία της κρίσης: Παραθέσατε τα οκτώ 'περιεχόμενα' της κρίσης.
3. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
4. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους (8).
5. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: Αναπτύξτε. Εφαρμογή: κατασκευάστε ένα ανάλογο σενάριο για ναυτιλιακή επιχείρηση.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ