

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2022

ΜΑΘΗΜΑ: ΗΓΕΣΙΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε τους «παράγοντες αλλαγής στο εξωτερικό περιβάλλον» της επιχείρησης (9) και δώστε παραδείγματα εφαρμογής σε ναυτιλιακή επιχείρηση σε τρεις εξ αυτών.
2. Από την «Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της Δ.Α.Δ.», παραθέσατε τα «Κριτήρια αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών» (8).
3. Παραθέσατε την «κριτική της προσέγγισης του Hofstede».
4. Η επιρροή της στρατιωτικής θεωρίας και οι «αρχές ηγεσίας»: παραθέσατε αναλυτικά τις 5 «αρχές ηγεσίας».
5. Αναλύσατε την 'Clan culture' από τους τύπους επιχειρησιακής κουλτούρας του Quinn.

Ο  
Εισηγητής  
Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ