

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2022

**ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ (Μ1)**

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε τις 'Συνέπειες του εργασιακού άγχους για την επιχείρηση' (9 στοιχεία).
2. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους (8 στοιχεία).
3. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
4. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε τους 'Έσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες' (5 στοιχεία).
5. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: Αναπτύξτε. Παράδειγμα Εφαρμογής: κατασκευάστε ένα ανάλογο σενάριο για τη ναυτιλιακή επιχείρηση στην οποία εργάζεσθε.

(όλοι οι αγγλικοί όροι είναι απαραίτητοι)

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ