

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2025

ΜΑΘΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ
Δ' ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΘΕΜΑΤΑ

1. Παραθέσατε αναλυτικά την προληπτική και αντιδραστική διαχείριση κρίσεων.
2. Από τους τύπους των κρίσεων, παραθέσατε τους 'Εσωτερικούς ανθρώπινους παράγοντες'.
3. Παραθέσατε αναλυτικά τις 3 δυνάμεις δημιουργίας της κρίσης.
4. Το κυματοειδές αποτέλεσμα μιας κρίσης: α) Αναπτύξτε. β) Δώστε παράδειγμα εφαρμογής: κατασκευάστε ένα σχετικό σενάριο για τη ναυτιλιακή επιχείρηση στην οποία εργάζεσθε.
5. Παραθέσατε τα σωματικά συμπτώματα του εργασιακού άγχους.

Ο
Εισηγητής

Ι. ΣΙΔΕΡΗΣ